



PR1 VOLUME
V1 Bilgi Toplama ve eylem üzerine düşünme

İçindekiler tablosu

1. Bağlam	2
2. Araştırmanın amaçları ve kullanılan metodoloji	2
a. Masabaşı araştırması	3
b. Saha araştırması	3
3. Proje tarafından ele alınan ana konular	4
a. Gönüllülük	4
i. Ortak ülkelerdeki tanımlar	4
ii. İstatistikler	7
iii. AB’de ve ortak ülkelere gönüllülüğü desteklemeye yönelik mevcut politika ve programlar	13
iv. Gönüllülük bağlılığına ilişkin algı ve motivasyon	18
v. Gönüllülüğün tanınması	20
b. Gönüllülük, beceriler ve öğrenme	23
i. Ne hakkında konuşuyoruz?	23
ii. Sosyal beceriler, gönüllülük ve istihdam edilebilirlik	24
iii. Gönüllülük sayesinde edinilen öğrenmenin tanınması	27
4. Gönüllülük ve destek	28
a. Araçlar ve yöntemler	30
i. Gönüllülerin hazırlanmasını desteklemek için kullanılan dijital araçlar ve platformlar	30
ii. Gönüllülerin öğrenme sürecini desteklemek için kullanılan dijital araçlar ve platformlar	33
iii. Diğer ilham verici yöntemler	34
b. Hedef gruplardan gelen girdiler ve beklentiler	39
i. Gençlerden	39
ii. Gönüllülerle çalışan profesyonellerden	40
5. Sonuçlar ve öneriler	41



İÇERİK

1. Bağlam

Bu belge **VOLUME: Learning to effective engage and coach Volunteers among youngsters** (VOLUME: Gençler arasında Gönüllüleri etkin bir şekilde dahil etmeyi ve koçluk yapmayı öğrenmek)adlı Avrupa projesi çerçevesinde hazırlanmıştır. Bu proje Erasmus+ programı tarafından desteklenmekte ve Fransız kuruluşu Pistes-Solidaires tarafından koordine edilmektedir.

Proje ne hakkında? Birkaç kelimeyle...

AB düzeyinde yapılan farklı çalışmalar, gönüllülerin beceri ve niteliklerinin her zaman gelişmekte olan ülkelerin veya gönüllü kuruluşların ihtiyaçlarıyla örtüşmediğine işaret etmektedir. Gönüllülerde, gönüllülük savunucuları ve uygulayıcılarının da teyit ettiği üzere, değişim öncüleri olarak gençlere özel önem verilmeli, onlara sivil katılım ve örgün eğitimin yanı sıra örgün olmayan eğitim yoluyla yaşam boyu öğrenme için gönüllü fırsatlar sağlanmalıdır. Öte yandan , gençlerle ve özellikle dezavantajlı gençlerle çalışan profesyoneller, gençlerin katılımlarını , aktif vatandaşlıklarını artıracak ;sürdürülebilir bir şekilde gönüllülüğe etkili olarak teşvik edebilecek gerekli kapasite ve araçlara sahip değildir.

VOLUME projesi, gönüllülüğü bir araç olarak kullanarak gençlerin (18-29 yaş arası) toplum düzeyinde aktif katılımını teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Bu amaç , kullanıcı liderliğindeki bir yaklaşımla ve bu hedef grubun özel ihtiyaçlarına göre uyarlanmış bir kapasite geliştirme programı ve ilgili araçlar geliştirilerek gerçekleştirilecektir. Gençleri ve onlarla birlikte çalışan profesyonelleri temel kişisel, mesleki ve teknik yeterlilikler ve kesişen ortak değerlerle donatacak yüksek kaliteli, önceden seçilmiş gayri resmi öğrenme içeriği geliştirilecektir. Bu nedenle, ana proje hedef grubu gönüllülük faaliyetlerine katılmak isteyen genç yetişkinleri ele alırken, ikincil hedef grubu gönüllülerle çalışan profesyonelleri, politika yapıcıları ve sivil toplum aktörlerini içermektedir.

Bu projenin geliştirilmesinde yer almış olan kuruluşlar:

- [Pistes-Solidaires](#), Fransa
- [Vienna Association of Education Volunteers](#), Avusturya
- [Research and Education of Social Empowerment and Transformation](#) (RESET), Kıbrıs
- [Symplexis](#), Yunanistan
- [European Partnerships Promoting Social Inclusion \(EPPSI\)](#), İrlanda
- [Büyük Ortadoğu Sağlık ve Eğitim Vakfı](#), (BOSEV), Türkiye

2. Araştırmanın amaçları ve kullanılan metodoloji

Bu belge VOLUME projesinin ilk ürünüdür. Bu proje, hem gönüllülerin hem de onlara destek veren profesyonellerin becerilerini güçlendirerek gönüllülük projelerinde kaliteyi artırmayı amaçlamaktadır.



Bu nedenle, projemizin ana konuları olan farklı ülkelerdeki gerçekleri daha iyi anlamak için bir araştırma aşamasıyla başlamak gerekiyordu:

- Gönüllülük
- Öğrenme (özellikle sosyal becerilerin geliştirilmesine odaklanarak)
- Dijital eğitim araçları

Bu konular hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak için birkaç ay boyunca masa başı araştırması ve saha araştırmasını birleştiren bir araştırma üzerinde çalıştık.

Bu araştırma aşamalarının tüm sonuçları bu raporda sunulmuştur.

Rapor, ele alınan konuların mümkün olan en net resmini aynı yerde göstermek amacıyla masa başı ve saha araştırmalarımızı farklı kategorilerde bir araya getirecek şekilde sunulmuştur.

a. Masabaşı araştırması

Farklı ortak ülkelerde gerçekleştirilen bu bölümün amacı, katılım kamu politikaları ve aynı zamanda gençlerin gönüllülüğünü desteklemek için var olabilecek araçlar (özellikle dijital olanlar) açısından gönüllülükle ilgili gerçekleri daha iyi anlamaktı.

Çalışmalar, tanımlar, istatistikler ve çok daha fazlasını bir araya getirdik.

b. Saha araştırması

Bu araştırma, gençlere (eski veya mevcut gönüllüler) yönelik bir anket ile çevrimiçi araştırma ve ortak ülkelerde iki hedef grupta gerçekleştirilen odak grupları ve/veya görüşmelerin bir kombinasyonudur:

- Genç gönüllüler
- Gönüllülerle profesyonel çalışma

Bu araştırma aşamalarının ana bulguları ve sonuçları, projenin sonraki adımları için büyük fayda sağlayacaktır.

Saha araştırması aşamamızdaki katılımcı sayısı:

- **Çevrimiçi anketimize 189 katılımcı**
- **Odak gruplarda 134 katılımcı katılmıştır.**



3. Proje tarafından ele alınan ana konular

a. Gönüllülük

i. Ortak ülkelerdeki tanımlar

Temel bilgiler

Her bir ortak ülkede yapılan araştırmanın bir bölümü "gönüllülük" kelimesinin arkasında ne yattığını belirlemekti.

Ana sonuç, ortak ülkelerde ortak bir gönüllülük tanımının mevcut olmadığıdır.

Bununla birlikte, tüm ülkelerde bulunabilen bir boyut vardır: gönüllülük, kâr amacı gütmeyen bir faaliyet olduğu gerçeğine atıfta bulunur.

Bazı ülkelerde resmi bir tanımın (veya birkaç tanımın) var olabildiğini fark ettik.

Örneğin Fransa'da, çeşitli tanımlara sahip olmanın yanı sıra, İngiltere'de yalnızca "gönüllülük" olarak çevrilebilecek birkaç kelime vardır. Bununla birlikte, bunun arkasında, gençleri mali tazminat alırken gönüllü olmaya teşvik etmek için bir devlet programı bulabiliriz.

Konuyu daha fazla keşfedin

Durumu daha iyi anlayabilmeniz için projenin farklı ortak ülkelerindeki ana bulguları burada bulabilirsiniz.

• **Avusturya'da**

Federal Bakanlığın resmi internet sitesine göre, "**Onursal bağlılık veya gönüllülük, bir dernekte, kuruluşta veya komşuluk yardımı çerçevesinde düzenli olarak yardımcı olmanız veya para almadan bir görevi üstlenmeniz anlamına gelir.**"

Gönüllülük, Avusturya toplumunun vazgeçilmez bir parçasıdır, çünkü sosyal, spor, kültür vb. gibi çeşitli alanlarda önemli hizmetler sağlamaktadır.

"Resmi gönüllü çalışma ve/veya fahri görevler" ile "Gayri resmi gönüllü çalışma ve/veya komşuluk yardımı" arasında ayırım yapmak da önemlidir.

Bunlardan ilki, gönüllü itfaiye, acil durum vb. gibi kuruluş ve derneklerde yürütülen ücretsiz hizmetleri ifade etmektedir.

İkincisi, gündelik işlerin yürütülmesi, kişisel yardım vb. gibi bireyin özel alanında yürütülen ücretsiz hizmetleri ifade etmektedir.¹

• **Kıbrıs'ta**

Kıbrıs'ta gönüllülük tanımları Kıbrıs Gönüllülük Koordinasyon Konseyi tarafından tanımlanmıştır.

Mevzuatın 2. Maddesi, gönüllülük faaliyetinin amacının Kıbrıs'ta her bağlamda ve her yaşta insanın acı ve ıstırabının dindirilmesi ve hafifletilmesi olduğundan, herhangi bir gönüllülük faaliyetinin herhangi bir kâr amacı gütmemesi gerektiğini belirtmektedir.

¹ Kaynakça:

- <https://info.bmlrt.gv.at/en/topics/civilian-service-and-volunteer-work/volunteering-in-Austria.html>
- BMASGK, *Volunteering in Austria*, Vienna, 2019. ISBN: 978-3-85010-562-0



Benzer şekilde gönüllü, karşılığında hiçbir şey almadan yardım veya hizmet sağlayan kişi olarak tanımlanır. Gönüllüler, bireylere, insan gruplarına ve genel olarak topluma yönelik hizmetlere kadar çeşitli alanlarda yardımcı olabilirler.

- **Fransa'da**

Fransa'da "Gönüllülük" tanımına ilişkin olarak iki ana kelimeyle farklı anlamlar bulabiliriz: "bénévolat" ve "volontariat".

"Bénévolat", bireysel vatandaşın aile, okul, mesleki veya yasal ilişkiler ve yükümlülükler çerçevesi dışında, ücret karşılığı olmayan amaçlar için serbestçe çalışmasını ifade eder.

Bu tanım Conseil Économique et Social'dan (24 Şubat 1993) alınmıştır ancak resmi bir tanım bulunmamaktadır.

"Bénévolat"ın özündeki temel ilke, ücretlendirmenin olmamasıdır.

Bu da "volontariat" ile arasındaki temel farklardan biridir. Birçok gönüllü kuruluşa göre, gönüllülerin idari pozisyonlarda ücretlendirilmesinin mümkün hale gelmesiyle birlikte "bénévolat" kavramı ve ücretli çalışmadan ayrımı bulanıklaşmıştır.

"Volontariat" gönüllü hizmet kavramına daha yakındır. Vatandaşın daha resmi bir nitelikteki angajmanıdır. Belirli bir süresi vardır ve genellikle bir tür profesyonel eğitim söz konusudur. Temel farklılıklardan biri de bir kişi ile bir kuruluş arasında bir sözleşme imzalanmasını içermesidir.

"Ancak "Volontariat" Fransa'da farklı bir dizi zorluğu da beraberinde getirmektedir. Bunlar arasında gönüllülerin görev süreleri boyunca belirli tazminatlar ve avantajlar, belirli sosyal koruma vb. alma hakları (veya almamaları) yer almaktadır.

Bu bağlamda, sadece belirli "gönüllülük" biçimleri tanınmakta ve gönüllülükle ilgili Fransız mevzuatı tarafından kapsamaktadır.

- **Yunanistan'da**

2021 yılının sonlarında Yunan Parlamentosu, diğer hükümlerin yanı sıra gönüllülük için yeni bir düzenleyici çerçeve getiren ve gönüllü katılımı ilgili yasal ve teorik bir temel sağlayan yeni bir yasayı (4873/2021)² oyladı.

Bu yasal metinde, gönüllü ve gönüllülük tanımları ayrıntılı olarak verilmektedir. Somut olarak gönüllü, "Yunanistan'da ikamet eden ve bir Gönüllü Hizmet Sağlayıcısının faaliyetleri çerçevesinde bireysel veya toplu olarak gönüllü çalışma sunan kişi" olarak tanımlanmaktadır. Gönüllülükle ilgili olarak ise şu tanım yapılmaktadır: "Gönüllünün bir ücret veya başka bir maddi karşılık olmaksızın bir bütün olarak toplum yararına iş ve hizmet sunmaya yönelik gönüllü taahhüdü".

Yunanistan'da gönüllülük konusunda bir araştırma enstitüsünün yaptığı çalışma bağlamında, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından sağlanan tanımın daha kapsayıcı ve kapsamlı olduğu düşünülmüştür (Mpourikos & Sotiropoulos, 2014); buna göre "gönüllü çalışma, toplumun ve bireylerin (akrabalar ve aile üyeleri hariç) yararına bir hizmet sunmayı veya ücret almadan faaliyetler üstlenmeyi içerir".

² <https://www.e-nomothesia.gr/law-news/demosieutheke-nomos-4873-2021-gia-ten-prostasia-toy-ethelontismoy.html>



Araştırma aynı zamanda insan hakları, sosyal destek ve sosyal müdahale alanlarında faaliyet gösteren birçok kuruluşun Gençlik Genel Sekreterliği tarafından 2011 Avrupa Gönüllülük Yılı kapsamında ilan edilen gönüllülük tanımlarını benimsediğini göstermiştir:

*"Gönüllülük, bir bireyin toplumun genel yararı için belirli veya belirsiz bir süre için ücret almadan çalışmayı gönüllü olarak taahhüt etmesidir" (Gençlik Genel Sekreterliği, 2011) ve "Gönüllülük, bir bireyin veya bir grup bireyin, kendi özgür iradeleriyle, maddi veya başka herhangi bir ödül beklentisi veya talebi olmaksızın, hemcinslerine ve topluma yardım etmek amacıyla üstlendikleri son derece sorumlu ve özverili iş veya hizmet teklifidir."*³

Bu nedenle, şu anda gönüllülükle ilgili en güncel tanım, yukarıda bahsedilen yasada yer alan tanımdır.

- **İrlanda'da**

Volunteer Ireland'a (Ulusal Gönüllü Organizasyonu) göre:

"Basitçe ifade etmek gerekirse, gönüllülük yapmanız gerekenden fazlasını yapmaktır, çünkü istersiniz, çünkü önemlersiniz."

İrlanda'nın Ulusal Gönüllülük Stratejisine göre gönüllülük, "resmi veya gayri resmi olarak, kamu yararı için ve maddi kazanç olmaksızın gönüllü olarak verilen her türlü zamandır."

- **Türkiye'de**

Gönüllülük, bireyin ailesi ya da yakın çevresi dışındaki bireylerin yaşam kalitesini artırmak ya da genel olarak toplum için yararlı olduğu düşünülen bir amaca ulaşmak için, maddi bir karşılık ya da başka bir çıkar beklemeden, yapılacak doğru şeyin bu olduğuna inanarak bir sosyal girişimde bulunmaya istekli olmasıdır (STGM, 2006).

Gönüllülük, sivil toplum kuruluşu (STK) bünyesindeki faaliyetlere destek vermek olarak tanımlanabilir.

VOLUME'ÜN KATKISI

ARAŞTIRMA AŞAMAMIZDAKİ KATILIMCILARIN VİZYONU

Odak grupları sırasında katılımcılara gönüllülük tanımlarının ne olduğunu sorduk.

Her iki hedef grup da aşağı yukarı aynı tanımları yapmıştır; yani "belirli kırılganlıkları olan veya özel destek ve korumaya ihtiyaç duyan insan gruplarına özgeci bir motivasyonla zamanlarını ve becerilerini sunmak ve nihai amaç olarak kamu yararına katkıda bulunmak".

Tüm katılımcılar tarafından altı çizilen bir unsur, gönüllülüğün maddi bir karşılık beklenmeden yapılmasıdır.

Türkiye'de dayanışma ve sosyal hizmet (insani yardım dahil) kavramları gençler tarafından verilen tanımların çoğunda yer almıştır.

Fransa'da ise bu kavram daha çok profesyonel yaşamla ilişkilendirilmiş, gönüllülük bağlılığı katılımcıların çoğu için yeni bir çalışma alanı keşfetme ve beceri kazanma fırsatı olarak görülmüştür.

³ <https://noiazomaikaidrw.gr/o-ethelontismos-me-liga-logia/>



Farklı ortak ülkelerde benzer kavram ve tanımların mevcut olduğunu gördükten sonra şimdi bazı rakamlarla gerçeklere bir göz atalım.

ii. İstatistikler

Bu araştırma birkaç ülkeye (5 AB ülkesi ve bir AB üyesi olmayan ülke) odaklanıyor olsa da, bu konuda daha derine inmek için AB düzeyindeki gerçekler hakkında bazı bilgileri de dahil etmenin önemli olduğunu düşündük.

Temel unsurlar

• Avrupa Birliği'nde

Gönüllülük, AB genelinde farklı bir hızda gelişmiştir. Bazı ülkelerde uzun süredir devam eden gönüllülük gelenekleri varken, diğerlerinde gönüllü sektör hala yeterince gelişmemiştir veya henüz ortaya çıkmamıştır.

Örneğin, İrlanda (%42), Danimarka (%39) ve Hollanda'daki (%38) gençlerin üçte birinden fazlası bir gönüllülük faaliyetinde bulunmuşken, Bulgaristan (%10), Yunanistan (%13) ve İsveç'teki (%15) katılımcıların bunu yapma olasılığı en düşüktür.

Bununla birlikte, son 20 yılda tahminen 100.000 genç Avrupa Gönüllü Hizmeti (şimdiki adıyla Avrupa Dayanışma Birliği)⁴ aracılığıyla uluslararası gönüllülük faaliyetlerine katılmıştır.² Gençlerin katılımını teşvik etmenin Avrupa Birliği'nin önceliklerinden biri olduğu açıktır, zira örnek olarak gönüllülük programlarını desteklemek için her yıl artan oranlar sunulmaktadır.

VOLUME projesinin ortak ülkelerindeki gençlik gönüllülüğüne ilişkin duruma daha yakından baktığımızda, gerçekten farklı durumlarla karşılaştık.

Birçok ülkede doğru rakamlara ulaşmanın oldukça zor olduğu görülüyor.

Konsorsiyum içinde gençlerin en çok gönüllü olduğu ülkeler şunlardır:

- Avusturya: 15-29 yaş arası gönüllülerin %43'ü.

- Fransa'da genel nüfusun %25'i gönüllüyse, bu oran 25 yaşın altındaki kişiler için %17'dir. Fransa'da son yıllarda ulusal program çerçevesinde gençlerin gönüllülük faaliyetlerinde önemli bir artış olmuştur: Service Civique. Nitekim 2015 yılındaki terör saldırılarından sonra Fransız Hükümeti, gençlerin topluma vatandaşlık bağlılığını geliştirmek için işe yerleştirme sayısını iki katına çıkararak, 6 ila 12 ay arasında bir süre boyunca haftada en az 24 saat kar amacı gütmeyen faaliyetlere katılan yılda 150.000 gence ulaşmıştır.

- İrlanda, 2011 yılında toplam 232,8 milyon saat gönüllülük faaliyetinde 15-24 yaş arası gençlerin en az saat (%6,9) gönüllülük yaptığını vurgulamak gerekse de, gönüllü sayısı bakımından AB'de birinci (ve dünyada 10.) ülkedir.

Yunanistan, 16 yaş üstü nüfusun sadece %11,7'sinin resmi gönüllü faaliyetlere katılması nedeniyle gönüllülüğe katılım oranının en düşük olduğu ülkeler arasında yer almaktadır.

Ancak, Türk ve Kıbrıs toplumundaki gençlerin gönüllülük faaliyetlerine ilişkin spesifik verilere erişmek zordur.

⁴ (Source: <https://epthinktank.eu/2016/10/20/volunteering-in-the-eu-plenary-podcast/>)



Konuyu daha fazla keşfedin

Gerçekleri daha iyi anlayabilmeniz için projenin farklı ortak ülkelerindeki ana bulguları burada bulabilirsiniz.

Gönüllülükle ilgili eğilimler de son birkaç yılda yaşananlar açısından ilginçtir.

Yunanistan'da giderek daha fazla insan gönüllülük yapmaya karar vermiş, bunu tetikleyen faktörler ise mali kriz ve çok sayıda mültecinin ülkeye kabul edilmesi olmuştur. Ancak bu katılım istatistiklerde görülemiyor çünkü faaliyetler gönüllülüğün resmi tanımına tam olarak uymuyor.

Türkiye'de de her geçen yıl artan STK'lar sayesinde gönüllülük faaliyetlerinde bir artış görülmektedir. Ancak gönüllü sayısı beklendiği kadar yüksek değildir.

COVID-19 krizinin etkisi Fransa'da şimdiden fark edilmiş ve çalışmalar yayınlanmıştır. İnsanlar uzun vadeli katılım açısından daha az dahil olma eğilimindeyken, kısa vadeli veya "tek seferlik" faaliyetlerde gönüllü olmayı tercih ediyor.

- **Avusturya'da**

15-29 yaş arası gönüllülerin oranı %43'tür ve Avusturya nüfusunun 8,95 milyon olduğu düşünüldüğünde bu büyük bir rakamdır.

Gönüllülerin en büyük oranı spor kulüpleri ve derneklerinde faaliyet gösterirken, bunu afet yardımı ve acil durum hizmetleri, sanat, kültür ve eğlence ile sosyal ve sağlık hizmetleri sektörleri takip etmektedir.

Yaklaşık %2'si ise mültecilerin desteklenmesi veya yerel toplum faaliyetlerinde yer almaktadır.

Gönüllülük faaliyetine katılanların yılda 30 günlerini bu faaliyete ayırdıklarını düşünürsek, Avusturya'da gönüllü katılım gençlerin hayatlarının büyük bir bölümünü kapsamaktadır. Gönüllülerin çoğu bu faaliyetleri düzenli olarak yürütmekte ve birçoğu da geçici projelerde aktif olarak yer almaktadır.⁵

- **Kıbrıs'ta**

Panycyprian Gönüllülük Koordinasyon Konseyi (PVCC) Kıbrıs'ta Gönüllülükten sorumlu atanmış kamu kuruluşudur. PVCC'nin gönüllü kuruluşlar için ana örgütsel organ olarak hareket ettiği ve hükümetten ayrı bir kuruluş olduğu unutulmamalıdır. Dolayısıyla, hükümete bağımlı değildir.

Ancak PVCC'ye sadece gönüllü kuruluşların kayıtlı olduğu, dolayısıyla vakıflar, kulüpler veya diğer gönüllü kuruluş biçimleri gibi yapıların dahil edilmediği unutulmamalıdır. 1974-2009 yılları arasındaki dönemde yaklaşık 3227 kuruluş PVCC'ye üye olurken, 289 kar amacı gütmeyen topluluk tescil edilmiştir. **Aşağıdaki tabloda kuruluşların yüzdeleri ve sayılarının bir dökümü verilmektedir.**

Bu bilgiler dışında, gençlik ve gönüllülük bağlılığı ile ilgili spesifik istatistiklere erişmek mümkün değildir.

⁵ Aaron O'Neill, Statista – Austria Statistics & Facts, 2021, retrieved on 13/06/2022
<https://www.statista.com/topics/2419/austria/#dossierKeyfigures>.

BMASGK, *Volunteering in Austria*, Vienna, 2019. ISBN: 978-3-85010-562-0



- **Fransa'da**

Fransa'da, daha önce de belirtildiği gibi, bir dernek bağlamındaki resmi "bénévolat" (resmi gönüllülük) ile bir kuruluşun dışında gerçekleştirilen gayri resmi olanı ("bénévolat de proximité" olarak da adlandırılır) ayırt etmek önemlidir. Bu ikinci tür bénévolat analiz edilmemekte veya ölçülmemektedir. Resmi rakamlarda sadece beyan edilen bir dernekte aktif olan "bénévoles" dikkate alınmaktadır (resmi gönüllülük).

CPCA'ya (Conférence permanente des coordinations associatives) göre "bénévoles" un çoğunluğu gönüllü kuruluşlarda aktiftir.

Fransa'da her 4 vatandaştan 1'i bir dernekte gönüllü olarak çalışmaktadır. Bu da 13 milyon kişinin bir dernekte gönüllü olarak çalıştığı anlamına gelmektedir. Bu rakam, barometrenin başlatıldığı 2010 yılından bu yana nispeten sabit kalmıştır.⁶

Fransa'da 2017 yılında 25 yaşın altındaki kişilerin %17'sinin düzenli olarak gönüllülük yaptığı, bu oranın 55-74 yaş aralığındaki kişilerde %30 olduğu yayınlanmıştır.

Fransa'da INSEE (Ulusal İstatistik Enstitüsü) tarafından yapılan bir ankete göre, "bénévoles" tarafından üstlenilen en yaygın faaliyet türü etkinlik organizasyonudur (gösteriler, sergiler, spor etkinlikleri vb. dahil): Gönüllülerin %37'si bu tür faaliyetlerde yer almaktadır.⁷

Hedef grup olan 15-34 yaş arası gençlere odaklanıldığında, bu oran genel nüfustan biraz daha düşüktür (%25 yerine %20).

Bir derneğe katılım süresi büyük ölçüde değişmektedir ve genellikle nispeten kısadır. Neredeyse her 2 kişiden 1'i 1 yıl veya daha kısa süredir dernekte yer almaktadır; her 8 gönüllüden sadece 1'i 5 yıldan uzun süredir dernekte yer almaktadır. Bir derneğe dahil olan gençlere sorulduğunda, neredeyse her 10 kişiden 3'ü 6 ay ile 1 yıl arasında bir süredir dahil olduklarını söylemektedir.⁸

16-25 yaş arası (engelli bireyler için 30 yaşına kadar) gençlere yönelik Ulusal gönüllülük programı olan Service Civique Programına gelince, 2020 yılında 132.000 genç, en az 6 ay süreyle haftada en az 24 saatlik bir taahhülle gönüllü olmuştur.

Genç erkekler kadınlara kıyasla gönüllülük faaliyetlerine biraz daha fazla katılmaktadır. Gençlerin dahil olduğu ana konu spordur.

- **Yunanistan'da**

Genel anlamda, gönüllülük alanında çok sınırlı araştırma yapılmıştır ve bu da oldukça az veri elde edilmesine yol açmıştır.

Gönüllülüğün hem niceliksel hem de niteliksel olarak sistematik bir şekilde ölçülmemesi dikkat çekicidir (EKPIZO, 2015) . Ayrıca, Sivil Koruma Bakanlığı'nın⁹ gönüllü kuruluşlar sicili haricinde, Yunanistan'da gönüllüler ve gönüllü kuruluşlarla ilgili iyi yapılandırılmış bir veri

⁶ Source : France Bénévolat

⁷ (Source: https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_fr_en.pdf)

⁸ Source : Médiamétrie 2019 - Jeunes et bénévolat : les moteurs de l'engagement

⁹ <https://www.civilprotection.gr/el/mitroo-ethelontikon-organoseon>



tabanı bulunmadığından, bu konuda resmi istatistikler (örneğin ulusal anketler) olmadığından ulusal düzeyde gönüllülükle ilgili sınırlı bilgi mevcuttur.

Yunanistan, gönüllülüğün genel olarak mevcut diğer yasalarla düzenlendiği AB üye ülkeleri kategorisinde yer almaktadır.

Gönüllülük alanında ulusal anketlerin yokluğunda, bu bölümde sunulan veriler devlet kaynaklarından değil, öncelikle AB raporlarından ve araştırma enstitülerinin çalışmalarından elde edilmiştir.

Yunanistan 2015 yılında nüfusun gönüllü faaliyetlere katılım oranının en düşük olduğu ülkeler arasında yer almıştır. 16 yaş üstü nüfusun sadece %11.7'sinin resmi gönüllü faaliyetlere katıldığı bildirilirken, gayri resmi gönüllü faaliyetler için bu oran %14.4'tür (Eurostat, 2015).

Aynı kaynağa göre, AB-28'de insanların katılım ortalaması sırasıyla %19.3 ve %22.2 olarak kaydedilmiştir.

Aynı şekilde Eurobarometreler de ülkedeki gönüllü katılıma ilişkin biraz daha farklı bir tablo ortaya koymuştur.

Daha somut olarak, Aralık 2004 ile Mayıs 2011 arasındaki dönem referans alındığında, gönüllü faaliyetlere katılan Yunan vatandaşlarının oranının %14 olduğu tahmin edilmektedir ki bu rakam AB ortalaması olan %23'ün oldukça altındadır.¹⁰ Bu rakam yalnızca organize veya resmi gönüllülük türlerine, yani dernekler, vakıflar, sivil toplum kuruluşları, kar amacı gütmeyen kuruluşlar ve kar amacı gütmeyen şirketler aracılığıyla düzenlenen gönüllü faaliyetlere atıfta bulunmaktadır.

Aksine, Eğitim, Görsel-İşitsel ve Kültür Yürütme Ajansı (EACEA) tarafından görevlendirilen ve Avrupa Komisyonu Eğitim ve Kültür Genel Müdürlüğü (DG EAC) tarafından yönetilen GHK Consulting tarafından hazırlanan ve 2011 yılında yayınlanan AB'de Gönüllülük konulu Yunanistan ulusal raporuna göre, düzenli gönüllülerin toplam sayısı 30.000 ila 32.000 kişi arasında yer almaktadır (GHK Consulting, 2010).

Ancak raporda toplam sayının nispeten daha yüksek olduğunun tahmin edildiği, Atina'da 2004 yılında düzenlenen Yaz Olimpiyatları sırasında görev alan toplam gönüllü sayısının ise tahminlerin dışında tutulduğu (yaklaşık 45.000 kişi) yinelenmektedir. Rapora göre, ülkenin toplam nüfusu (yaklaşık 11 milyon) göz önüne alındığında, toplam gönüllü sayısı Yunan nüfusunun yaklaşık %0,3'ünü temsil etmektedir.

- Yukarıda da belirtildiği gibi, gönüllülerin profiline ilişkin oldukça sınırlı veri bulunmaktadır (cinsiyet dengesi, yaş, eğitim seviyeleri, istihdam durumu veya gönüllü katılımı).

Bu bölümde sunulan veriler gençlerin gönüllü katılımını değil, genel nüfusun katılımını yansıtmaktadır.

- **İrlanda'da**

İrlanda, Dünya Bağışçılık Endeksi'nde gönüllülük zamanı açısından Avrupa'da birinci, dünyada ise onuncu sırada yer almaktadır. İrlanda'da her yıl yaklaşık 1 milyon kişi gönüllülük yapmaktadır.

¹⁰ Mpourikos & Sotiropoulos, 2014, p 19



İrlanda'da gönüllülük yapan bu kadar çok sayıda insan varken, gönüllülüğün vatandaş katılımına önemli bir katkı sağladığı ve sağlıklı ve aktif bir İrlanda toplumunu teşvik ettiği açıktır.

Resmi ulusal gönüllülük sayımı rakamlarından elde edilen en yeni ve daha ayrıntılı veriler 2011 yılına aittir. Daha yeni sayımlar yapılmış olsa da gönüllülükle ilgili sorular dahil edilmemiştir.

2011 nüfus sayımı, İrlanda'da 15 yaş ve üzeri yetişkinlerin dörtte birinden fazlasının gönüllü olduğunu ortaya koymuştur (kişilerin %28,4'ü). Gönüllülük için harcanan zaman açısından, yılda 232,8 milyon saatten fazla katkıda bulunulmuştur. Bu saatlerin yaklaşık %65'i 45 yaş ve üzeri kişiler tarafından gönüllü olarak gerçekleştirilmiştir. En az gönüllülük yapan yaş grubu ise 15-24 yaş arasındakilerdir (%6,9). Kadınların oranı (%28,7) erkeklerin oranından (%28,1) biraz daha yüksektir. Uygulama aynı zamanda gönüllülük faaliyetlerine katılan kuruluşların çoğunun (%70'in üzerinde) dezavantajlı gençleri gönüllü olarak dahil ettiğini göstermektedir. Dezavantajlı genç gönüllülerin en çok dahil edildiği gruplar sosyal ve ekonomik engellerle karşılaşanlar ve kültürel farklılıkları olan gönüllülerdir.

Dezavantajlı genç gönüllülerin en çok dahil olduğu gruplar göçmen gönüllüler (%78,4), göçmen veya mülteci bir aileden gelenler (%70,3), ulusal veya etnik bir azınlıktan gelenler (%73), düşük yaşam standardına sahip gönüllüler (%70,3), düşük gelirli gönüllüler (%83,8), sosyal yardım sistemine muhtaç gönüllüler (%86,5), uzun süreli işsizlik veya yoksullukla karşı karşıya olanlar (%78,4), etnik köken nedeniyle ayrımcılığa maruz kalanlar (%70,3) ve kentin ayrıcalıklı olmayan bölgelerinde yaşayan gönüllüler (%70,3).¹¹

- **Türkiye'de**

Türkiye'de gönüllü sayısından ziyade sadece gönüllülere ev sahipliği yapan kuruluşlara ilişkin istatistiklere erişilebilmektedir.

Dernekler Dairesi Başkanlığı ve Vakıflar Genel Müdürlüğü'nün internet sitesinde yayınlanan istatistiklere göre, Ocak 2020 itibarıyla Türkiye'de faaliyet gösteren 119.128 dernek ve 5.268 yeni vakıf bulunmaktadır. Türkiye'de faaliyet göstermesine izin verilen yabancı STK'ların (Sivil Toplum Kuruluşları) sayısı ise 150'dir.

Eğitim, 3. sektör faaliyetleri arasında ilk sırada yer almaktadır.

Vakıflar daha çok eğitim ve sosyal yardım alanlarında, dernekler ise mesleki ve dayanışma, spor ve dini hizmetler alanlarında faaliyet göstermektedir. Türkiye'de kurulan yeni vakıfların %43,5'i eğitim alanında, %28,9'u sosyal yardım alanında, %0,5'i ise hukuk, insan hakları ve demokrasi alanında çalışmaktadır.

Son 7 yılda derneklere üyelik %52 oranında artmıştır.

Ancak, Türk toplumundaki gençlerin gönüllülük faaliyetlerine ilişkin spesifik verilere erişmek zordur.

Gönüllülüğün son 10 yıldaki evrimi

¹¹ <https://www.volunteer.ie/wp-content/uploads/2022/04/Making-It-Matter-Research.pdf>



Bazı ortak ülkelerde son 10 yılda gönüllülükle ilgili değişiklikleri ve eğilimleri belirlemeye çalıştık.

Yunanistan'da, 2015 yılında mülteci krizinin patlak vermesi ve yüz binlerce mülteci/sığınmacının kara ve deniz sınırlarını aşarak kendilerini Yunanistan topraklarında bulması, kabul veya açık barınma merkezlerinde ağırlanması, yerel halkın cömertlik ve destek duygusunu ciddi şekilde tetiklemiştir.

Yunan sivil toplumu, hem resmi yollardan (çoğunlukla STK'lar) hem de gayri resmi gönüllülük ve resmi olmayan halk gönüllü ağları ve kolektifleri aracılığıyla gönüllü yardım çalışmaları sağlayarak kayda değer bir karşılık vermiştir. Akademisyenler, mültecilerin ihtiyaçlarının karşılanmasında gönüllülerin rolünü vurgulamıştır (Kalogeraki, 2018). Gönüllüler gıda tedariki, giysi toplama ve tasnif etme, tıbbi, hukuki ve mali yardım sağlama, insanları denizden kurtarma, yemek pişirme, çamaşırhane kurma gibi çok çeşitli dayanışma faaliyetlerinde bulunmuşlardır. Mülteci krizinin ilk yıllarında gönüllü çalışmaların çoğunun mültecilerin temel ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik olması dikkat çekicidir.

İnsani yardım sektöründe bu dönem boyunca gönüllülük alanında araştırma yapan çeşitli akademisyenler vardır. Bunların birçoğu, gönüllülerin rolüne ve yörüngelerine vurgu yapmıştır; zira gönüllülerin birçoğu dayanışma ve özverili motivasyona dayalı olarak harekete geçen sıradan vatandaşlardır (Witcher, 2020). Diğer akademisyenler ise Yunanistan'da gönüllülüğün katı ve somut tanımlarına uymak zorunda olmayan canlı, gayriresmi ve kurumsallaşmamış bir sivil toplum olduğunu vurgulamıştır (Kalogeraki, 2018).

2013¹² yılında yapılan bir araştırma, Yunanistan borç krizinin yıkıcı sonuçlarının ortaya çıktığı 2010 yılından bu yana gönüllü girişimlere katılan Yunan vatandaşlarının sayısında yüzde 44'lük bir artış olduğunu göstermiştir. Buna ek olarak, sosyal dayanışma girişimleri¹³ (yoksullara/sigortasızlara mal sağlanması, yoksulların/sigortasızların sağlığı için eylemler, aracısız mal ve hizmet alışverişi, insan haklarının korunması, çevre ve komşuluk için eylemler) %71'lik bir orana sahiptir. Ayrıca, aynı araştırmaya göre, %81'lik bir oran gönüllü faaliyetlerini olumlu değerlendirirken, dayanışma faaliyetleri, adil ticaret ve aktivizm sırasıyla %71, %60 ve %46 oranında olumlu değerlendirilmiştir.

Türkiye Üçüncü Sektör Vakfı'nın (TÜSEV) sivil toplum istatistiklerine göre, Türkiye'de çeşitli derneklere üye olan kişi sayısı 7 yılda 4,5 milyondan 8,5 milyona çıkmıştır ve bu üyelerin sadece yüzde 5,5'i kadındır ve yüzde 70'i 30-50 yaş aralığındadır.

Türkiye'de sivil toplum üyeliğine olan ilgide önceki yıllara göre bir artış olduğu gözlenmektedir. Türkiye'de çeşitli derneklere üye olan kişi sayısı 7 yılda 4,5 milyondan 8,5 milyona yükselmiştir. Bu rakam nüfusun sadece %12'sine denk gelmektedir. Sivil topluma katılım açısından bakıldığında bu oran AB ülkeleri ortalamasının gerisinde kalmaktadır. TÜSEV'in verilerine göre Hırvatistan'da 93 kişiye, Makedonya'da 161 kişiye 1 STK düşerken, Türkiye'de her 714 kişiye 1 STK düşmektedir.

Sivil toplum kuruluşlarının sayısındaki, STK'lara üyelikteki ve gönüllülükteki artışa rağmen, Türkiye'de gönüllülük düzeyi henüz beklenen seviyede değildir. Uluslararası Sosyal

¹² <https://www.lifo.gr/now/greece/simantiki-ayxisi-toy-ethelontismoy-apo-2010>

¹³ <https://eproceedings.epublishing.ekt.gr/index.php/edusc/article/viewFile/300/261>



Araştırmalar Programı Araştırma Grubu tarafından 2014 yılında yapılan çalışmaya göre Türkiye'de gönüllülerin oranı %6,2'dir. Karşılaştırmalı rakamlarda Danimarka %57,2 ile listenin başında yer alırken, Güney Afrika %55 ile ikinci, Amerika Birleşik Devletleri ise %52,8 ile üçüncü sırada yer almaktadır. Türkiye ise 34 ülke arasında 33. sırada yer almaktadır.

Fransa'da COVID-19 pandemisinden sonra büyük bir değişim yaşandı. Birçok kişi kuruluşlara zaman ayırmayı bırakmaya karar verdi. Pandemi sırasında da birçok kuruluş kapanmıştır (bazıları için kriz, bazıları içinse gönüllü eksikliği nedeniyle). Ancak, uzun vadeli bağlılık gerçekten azalmışsa da, kısa vadeli gönüllülerin sayısı artmış gibi görünüyor. İnsanlar kısa süreliğine de olsa yardım etmek ve faaliyetleri desteklemek istiyor. Sosyal sektör ve spor, faaliyetlerini uygulamak için gönüllü kazanan alanlardır.

iii. *AB'de ve ortak ülkelere gönüllülüğü desteklemeye yönelik mevcut politika ve programlar*

- **Avrupa Birliği'nde**

Avrupa Birliği'nin amiral gemisi programı olan Avrupa Dayanışma Programı'ndan bahsetmeden gönüllülük programları konusunu ele alamayız.

Çeşitli alanlarda dayanışma faaliyetlerinde bulunmak isteyen gençler için tasarlanmıştır. Bu faaliyetler, dezavantajlılara yardımdan insani yardıma, AB genelinde ve ötesinde sağlık ve çevre eylemlerine katkıda bulunmaya kadar uzanmaktadır.

Program, gençlerin gönüllülük yoluyla veya kendi dayanışma projelerini kurarak toplumsal zorlukları ele alan dayanışma faaliyetlerine katılmalarını sağlayacak projeleri finanse etmektedir. Programın amacı sadece daha kapsayıcı olmak değil, aynı zamanda daha yeşil ve daha dijital olmaktır.

Avrupa Dayanışma Programı gönüllülük ve dayanışma projelerini finanse etmektedir. AB ve ortak ülkelerdeki 18-30 yaş arası bireylere ve kuruluşlara açıktır.¹⁴

Bu program çerçevesinde bazı kuruluşlar, herkesin gönüllü olma fırsatına sahip olabilmesi için daha az imkana sahip gençlere yönelik özel projeler ve fırsatlar yaratmaktadır. Tüm ortak ülkeler Avrupa Dayanışma Programı'na katılsa da Fransa ; Fransa, Avrupa ve ötesinde her düzeyde gönüllülük faaliyetlerini teşvik etmek ve yasal bir çerçeve sunmak için diğer programlarla farklılığını belli etmektedir.

Türkiye'de lise eğitiminde kulüp faaliyetleri kapsamında gönüllü faaliyetlere katılım zorunludur.

Diğer ülkelerde, ister devletler ister STK'lar tarafından olsun, gençleri gönüllülüğe teşvik etmek için kaynaklar ve platformlar geliştirildiği tespit edilmiştir.

- **Avusturya'da**

¹⁴ https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/find-funding/eu-funding-programmes/european-solidarity-corps_en



Avusturya'da gençler, Avusturya Gençlik Stratejisinin bir parçası olan gençlik gönüllülük stratejisi sayesinde gönüllülük faaliyetlerine katılmaya teşvik edilmekte ve güçlendirilmektedir.

Strateji iki ana alandan oluşmaktadır: katılım ve inisiyatif.

Özellikle gençler, yurttaşlık eğitimi ve sürdürülebilir kalkınma için eğitim yoluyla dahil edilmektedir. Bu şekilde gençlerin yeterliliklerinin bir bileşeni olarak gönüllü çalışmanın teşvik edilmesine ve ulusal Gençlik Hedeflerine (Österreichische Jugendziele) katkıda bulunmaktadır.

Somut olarak, gönüllülük aşağıdaki araçlar vasıtasıyla teşvik edilmekte ve özendirilmektedir:

- **Gönüllülük websiteleri** – Sosyal İşler, Sağlık, Bakım ve Tüketiciyi Koruma Federal Bakanlığı tarafından doğrudan yönetilen www.freiwilligenweb.at çevrimiçi platformu aracılığıyla Avusturya'daki her türlü gönüllülük faaliyeti hakkında ilgili bilgiler sağlanmaktadır.
- **Gençlik bilgi merkezleri** – Jugendportal platformu gibi belirli web sitelerinde haberler ve bilgiler yayınlayarak ve yerinde danışmanlık yoluyla gençleri Avusturya'daki ve yurtdışındaki gönüllülük fırsatları hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.
- **Gönüllü merkezleri** - Gönüllüler ve gönüllü koordinatörleri için temel ve ileri eğitimin yanı sıra yerleştirme, danışmanlık ve gönüllülük faaliyetlerine katılanlar için sürekli destek sunar.
- **EureProjekte (YourProjects)** – 2015-2021 yılları arasında gerçekleştirilen ve 14-24 yaş arası gençlerin sanat ve kültür, çevre, sağlık, sürdürülebilirlik gibi çok çeşitli konularda kendi projelerini oluşturmalarına ve uygulamalarına olanak sağlayan bir girişimdir.
- **(Genç) Gönüllüler fuarı (Freiwilligenmesse)** – 2012'den bu yana her yıl yerel kuruluşları, STK'ları ve SEO'ları tanımak ve katılım sağlamak için bir fuar düzenlenmektedir. Genç gönüllüler için ilk fuar 2016 yılında düzenlenmiştir.

Federal Sosyal İşler, Sağlık, Bakım ve Tüketiciyi Koruma Bakanlığı da insanları gönüllülük faaliyetlerine daha fazla teşvik etmek ve özendirmek için özel bir fon oluşturmuştur: **the Recognition Fund for Volunteer Commitment.(Gönüllü Bağlılığı için Tanınma Fonu)** Hibe, Avusturya'da gönüllülük bağlılığını desteklemeyi amaçlayan faaliyet veya girişimleri, bir kuruluş bazında en fazla 15.000 Euro'ya kadar desteklemektedir.¹⁵

- **Kıbrıs**

Kıbrıs'ta gönüllülük fırsatlarının daha dolaylı bir şekilde teşvik edildiği söylenebilir (Patsalidou, 2012)

1. Gönüllüler haftası- her yıl gönüllülerin toplumdaki önemini vurgulamak için ulusal bir kampanya düzenlenir
2. Gençlik ve gönüllülük
3. Uluslararası Gönüllüler Günü - gönüllülüğün katkısı bir kez daha vurgulanıyor
4. Gönüllüleri çekmek ve çalışmalarını tanıtmak için kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen farkındalık faaliyetleri.
5. Kitlesele medya aracılığıyla gönüllü fırsatları

¹⁵ EACEA National Policies Platform: Youthwiki, *Youth Wiki – Austria*, retrieved on the 17/06/2022 <https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/chapters/austria/26-raising-awareness-about-youth-volunteering-opportunities>



6. Gençlik Bilgilendirme Merkezleri - Kıbrıs Gençlik Kurulu tarafından işletilen bu merkezler, öğrencilerin gönüllü faaliyetlere katılımını teşvik etmeyi ve aynı zamanda gençlere destek ve danışmanlık hizmetleri sunmayı amaçlamaktadır.

Genç Girişimler projesi - Kıbrıs Gençlik Kurulu tarafından gençlik STK'ları ile ulusal düzeyde gerçekleştirilen girişimler için tamamen finanse edilen bir program (Kountouris, 2011)

- **Fransa**

Fransa'da farklı gönüllülük programları mevcuttur ve bu da gönüllülük bağlılığından bahsederken kullanılan kelimeler arasında neden net bir ayırım olduğunu açıklayabilir.

- **Sivil hizmet**

Bu program, Sivil hizmet (Yurttaşlık Hizmeti), 16-25 yaş arası gençlerin yanı sıra 16-30 yaş arası engelli gençlerin herhangi bir yeterlilik koşulu olmaksızın yurttaşlık bağlılığını teşvik etmek üzere tasarlanmış bir program olması nedeniyle gençlik politikasında öncü bir rol oynamaktadır.

Bir sivil hizmet, eğitim, çevre, bilim, sosyal, spor, aile veya sivil güvenlik veya önleme, Frankofon ve Fransızca dilinin tanıtımı vb. genel çıkar misyonlarını yerine getirmek için sivil hizmet onayı almış "kar amacı gütmeyen kuruluşlar veya kamu hukukuna tabi tüzel kişiler" için haftada en az 24 saat olmak üzere 6 ila 12 ay arasında sürebilir.

Sivil hizmet, son derece popüler olduğu kadar etkili de sayılır. Kurulduğu 2010 yılından bu yana 200.000'den fazla genç yurttaşlık hizmetlerine katılmıştır. Bu artış ivmesi devam etmiş ve 2020 yılında 145.000 genç gönüllünün bir projede yer alması ve nihayetinde yılda 150.000 gönüllüye ulaşılması hedeflenmiştir.

Daha az imkana sahip ve yüksek öğrenim diploması olmayan gençlerin katılımı teşvik edilmektedir.

Fransız kuruluşlar tarafından çok fazla kullanılsa bile, bu program dünya çapında geliştirilebilir ve tüm dünyadaki gençlere gönüllülük fırsatları sunabilir.

7 Eylül 2017 tarihli ve 2017-146 sayılı genelgeden bu yana, Yükseköğretim, Araştırma ve İnovasyon Bakanlığı'nın denetimi altındaki üniversiteler ve yükseköğretim kurumları, öğrenci bağlılığını, özellikle de bir Yurttaşlık Hizmetinin tamamlanması yoluyla bağlılığı değerlendirmek için bir sistem oluşturmaktadır. Bu sistem, üniversiteye bağlı olarak, AKTS'yi doğrulama imkanı gibi bazı avantajlar sağlamaktadır.

- **Uluslararası dayanışma gönüllülüğü**

Bu, Fransız Hükümeti tarafından geliştirilen diğer gönüllülük programlarından biridir. Program 23 Şubat 2005 tarihli kanunla oluşturulmuştur. Amacı, "kalkınma işbirliği ve insani eylem alanlarında yurtdışında genel çıkar amaçlı bir misyonun yerine getirilmesidir".

Projeler Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) dışında gerçekleşmektedir. En az 1 yıllık bir sözleşme imzalanır ve toplam 6 yıllık bir süre boyunca yenilenebilir.

Sivil hizmet gibi, gönüllüler de katılımları karşılığında aylık bir ücret alırlar.

- **Sivil rezerv**

Fransa'da 27 Ocak 2017 tarihli Eşitlik ve Vatandaşlık Yasası ile oluşturulan sivil rezerv, vatandaşların ve Fransa topraklarında yasal olarak ikamet eden yabancıların genel ilgi alanlarına yönelik projelere gönüllü olarak ve zaman zaman katılımını kolaylaştırmaktadır.



Bu siteye jeveuxaider.gouv.fr adresinden erişilebilir ve vatandaşlar ilgi alanlarına, müsait olup olmadıklarına bağlı olarak gönüllülük fırsatlarını belirleyebilirler.

- **Yunanistan**

Gençlik ve Hayat Boyu Öğrenme Vakfı¹⁶, Avrupa Dayanışma Birlikleri, Gençlik ve Spor alanlarındaki Erasmus + Programları ve Eurodesk için Ulusal Koordinatör Aktör olarak hareket ettiğinden, Ulusal ve Avrupa düzeyinde gönüllü faaliyetler için bilgi düzenler ve yayar. Bununla birlikte, Yunanistan'da gençlere yönelik gönüllülük faaliyetlerinin teşvik edilmesinin belirli bir ulusal politikanın parçası olmadığı ve esas olarak Sivil Toplum Kuruluşları, STK'lar, uluslararası kuruluşların ulusal ajansları, hastaneler veya okullar gibi kamu kurumları veya kendi gönüllü kayıtlarını tutan ve etkinlikler veya eğitim seminerleri düzenleyerek gönüllülere çağrı yapan sivil koruma kurumları aracılığıyla gerçekleştiği söylenebilir.

"Önemsiyorum ve harekete geçiyorum" (Noiazomai kai Dro) ve "Let's do it Greece" kuruluşları tarafından organize edilen eğitim alanından kaynaklanan bir girişim, öğrencilere gönüllülük, dayanışma ve aktif vatandaşlık değerlerinin teşvik edilmesi ve geliştirilmesini amaçlayan bir eğitim programı sunarak hayata geçirildi. ¹⁷ Proje 2015 yılından bu yana uygulanmaktadır ve Yunanistan Eğitim Bakanlığı tarafından anaokulundan liseye ve ikinci şans okullarına kadar tüm okul eğitimi yelpazesinde onaylanmıştır. Dört farklı konuya (çevre, aktif vatandaşlık, hayvan refahı ve toplum) dayalı bir eylem haritası oluşturulmuş ve Yunanistan'daki farklı okullardan öğrencilerin ve eğitim personelinin katılımıyla her yıl ulusal bir gönüllülük haftası düzenlenmiştir.

Ayrıca, insan haklarının korunması ve sivil koruma alanında kamu makamları tarafından farkındalık artırma etkinlikleri düzenlenirken, çevresel amaçlarla ilgili girişimler yoluyla aktif vatandaşlığın teşvik edilmesi için gençleri hedef alan STK'lar da bulunmaktadır.

Sonuç olarak, yakın zamanda ulusal bir stratejinin veya hükümet stratejisinin sonucu olarak gençler için gönüllülüğün teşvik edilmesine yönelik somut bir girişim tespit edilmemiştir. Tespit edilen tüm ilgili faaliyetler, devlet makamlarının onayı ile STK'lar veya vakıflarla işbirliği içinde yürütülmüştür.

- **İrlanda**

Politikalar

İrlanda gibi uzun bir gönüllülük geleneğine sahip ülkelerde, gönüllülük uygulamalarını düzenlemek için özel yasaları olan sosyalizm sonrası genç demokrasilerin aksine gönüllülükle ilgili özel yasalar yoktur.

İrlanda'da çalışanlar için bir dizi mevzuat geçerlidir, ancak bir gönüllü için geçerli olan ana mevzuat sağlık ve güvenlik ve veri koruma ile ilgilidir. Bir gönüllü, Veri Koruma Yasaları kapsamında aynı haklara sahiptir. İşyerinde Güvenlik, Sağlık ve Refah Yasası 2005 uyarınca, tüm işverenler, bir işverenin işyerindeki gönüllüler gibi kişilerin işyerinde güvenlik, sağlık ve refahını sağlamak için "makul olarak uygulanabilir olduğu ölçüde" adımlar atmalıdır. Ulusal Veterinerlik Bürosu (Çocuklar ve Savunmasız Kişiler) Yasaları 2012 ila 2016, çocuklarla veya savunmasız kişilerle ilgili çalışmalar yürüten kişilerin incelenmesi için yasal bir temel sağlar;

¹⁶ <https://www.inedivim.gr/en>

¹⁷ <https://www.diodos.edu.gr/%CF%83%CF%87%CE%BF%CE%BB%CE%B9%CE%BA%CE%AE-%CE%B5%CE%B2%CE%B4%CE%BF%CE%BC%CE%AC%CE%B4%CE%B1-%CE%B5%CE%B8%CE%B5%CE%BB%CE%BF%CE%BD%CF%84%CE%B9%CF%83%CE%BC%CE%BF%CF%8D-lets-do-it-gre/>



bu, işi veya faaliyeti çocuklara veya savunmasız kişilere erişimi olan herhangi bir kişinin incelenmesi gerektiği anlamına gelir - buna gönüllüler de dahildir.

İrlanda politikası bağlamında, birbirini izleyen hükümetler gönüllülüğün bir bütün olarak topluma sağladığı faydaları kabul etmiştir. 2000 yılında yayınlanan bir beyaz kitapta, o zamanki Hükümet, Toplum ve Gönüllü sektörün yasal olarak desteklenmesinin toplumun refahı için şu veya bu yasal kurum tarafından hizmetlerin 'satın alınması' ile ilgili faydacı kaygıların ötesine geçen bir öneme sahip olduğunu kabul etmiştir.

Gönüllülüğün refah için önemi 2005 yılında İrlanda'da gönüllüler ve gönüllülük üzerine bir raporun yayınlanmasıyla Hükümet tarafından da kabul edilmiştir. Sosyal sermayenin toplum yaşamının her yönünü etkilediği ve aynı zamanda gönüllülerin, müşterilerinin ve bir bütün olarak toplumun kişisel refahı ve yaşam memnuniyeti üzerinde faydalı etkileri olduğu belirtilmiştir.

Programlar/Girişimler

Volunteer Ireland, İrlanda'daki tüm yerel Gönüllü Merkezleri için ulusal gönüllü geliştirme kuruluşu ve destek kuruluşudur. (www.volunteer.ie). Volunteer Ireland, finansmanının yaklaşık yarısını Kırsal ve Toplumsal Kalkınma Bakanlığı'ndan almaktadır. Ayrıca Ulusal Kuruluşları Destekleme Programı (SSNO) ve gönüllülük altyapısı genelinde kapasite geliştirme yoluyla da fon almaktadır.

Volunteer Ireland, 21 bağlı Gönüllü Merkezi ve 8 bağlı Gönüllü Bilgi Hizmetinden oluşan bir ağı desteklemekte ve gönüllü fırsatlarının ulusal veri tabanı olan I-VOL aracılığıyla İrlanda genelinde gönüllülükle ilgili kuruluşlara ve gönüllülere destek sağlamaktadır. Gönüllü Merkezleri ve Gönüllü Bilgilendirme hizmetleri ağı, ülke çapında gönüllülükle ilgili bölgesel ve yerel kuruluşlar ve gönüllülerle birlikte çalışmaktadır.

Volunteer Ireland aynı zamanda İrlanda Cumhuriyeti'nde gönüllü yönetiminde iyi uygulamalar için ulusal kalite standardı olan Investing in Volunteers'ı (IiV) yönetmektedir. Standartlar, kuruluşlara gönüllü programlarının kalitesini ölçmek için bir çerçeve sunmakta, gönüllülerin elde tutulmasını iyileştirmek için gerekli adımları atmaları ve gönüllü programlarını nasıl daha kolay ve etkili bir şekilde yönetecekleri konusunda yol göstermektedir. Bir öz değerlendirme çalışma kitabı ve eksiksiz bir kalite göstergeleri seti mevcuttur. Gönüllülük Etki Değerlendirme Araç Kiti, hesap verebilirliğe, sonuçların yönetimine ve etkinin gösterilmesine çok daha fazla vurgu yapılan gönüllülükle ilgili değişen iklime yanıt olarak geliştirilmiştir. Bu araç, kuruluşların gönüllülük faaliyetinin ilgili dört ana paydaş grubu üzerindeki etkisini daha net bir şekilde anlamalarını sağlar: gönüllüler; ev sahibi kuruluş; hizmet kullanıcıları ve daha geniş toplum. Kuruluşlar, gönüllülerin becerilerinin geliştirilmesinden gönüllüleri dahil etmenin ekonomik değerine kadar çok çeşitli etkileri değerlendirmek için kullanabilirler.

- **Türkiye**

Gönüllülüğün kamu politikası tarafından teşvik edildiği çok çeşitli gönüllü girişimler ve projeler bulunmaktadır.

Lise eğitiminde kulüp faaliyetleri kapsamında gönüllü faaliyetlere katılım zorunludur. Bu sayede öğrencilerin çok çeşitli beceriler kazandığı bilinmektedir. Çoğu üniversitede ise gönüllü faaliyetlere katılım dönemsel bir ders olarak verilmektedir.



Gönüllü kuruluşların çoğu eğitim ihtiyaçlarını deneyim aktarımı ya da deneyimli personelin adaptasyon/oryantasyon eğitimi şeklinde gerçekleştirmektedir. Bu, ihtiyaca kısa vadeli bir çözüm sağlasa da yeterli değildir.

Çünkü gönüllülük mesleğinin bir meslek olarak yerleşmesi, kariyer basamaklarının yapılandırılması, sektörün nitelikli personel ihtiyacının karşılanması için yapılandırılmış örgün eğitim ya da yaygın eğitim olanaklarının artırılması gerekmektedir. Bu aynı zamanda niteliklerin ve geçmiş deneyimlerin onaylanmasının önündeki en büyük engeldir.

Farklı ortak ülkelerde gönüllülük bağlılığını teşvik eden politikaları gördüğümüze göre, şimdi bu konuyla ilgili daha öznel ama gerçekten önemli bir kısma odaklanalım.

iv. Gönüllülük bağlılığına ilişkin algı ve motivasyon

VOLUME'ün KATKISI

ARAŞTIRMA AŞAMAMIZDAKİ KATILIMCILARIN VİZYONU

Yaklaşık 200 genç tarafından yanıtlanan çevrimiçi anketimizde, gençlerden kendileri için gönüllülükle ilgili bazı anahtar kelimeleri bizimle paylaşmalarını istedik.

İşte gençler tarafından en az 15 kez listelenen 7 kelime:

- Verme ve önemseme eylemi (46 kez)
- Yardım/Yardımsever (36 kez)
- Dayanışma, destek ve cömertlik (30 kez)
- Bağlılık (22 kez)
- Sevgi ve insanlık (18 kez)
- Keşif, Merak (15 kez)
- Özverili olmak (15 kez)

Ayrıca iki ana hedef grubumuz olan gençlerin ve gençleri destekleyen profesyonellerin gönüllülük konusundaki algılarını ve en önemli kriterlerini daha iyi anlamaya çalıştık.

NE ARIYORLAR

- **Profesyoneller olarak**

Sorular:

- *Kuruluşunuza gönüllü olarak katılmak için herhangi bir kriter var mı?*
Gönüllü olma motivasyonuna ek olarak, farklı odak gruplarında bazı sosyal becerilerden de düzenli olarak bahsedilmiştir:
 - İyi iletişim becerilerine sahip olmak;
 - Benzer düşünen bir kişi olmak;
 - Esnek olmak
 - Güvenilir olmak;
 - Gönüllü olarak katıldığı kuruluşu anlamak için ilgili ve motive olmak.
- *Kuruluşunuzdaki (genç) gönüllülerden ne bekliyorsunuz?*



En önemli beklentiler şunlardır:

- İletişime açıklık;
- Ekip çalışmasında esneklik;
- Yardımseverlik;
- Hoşgörü;
- Etkililik, sinerji ve sonuç odaklılık;
- Öğrenmeye karşı güçlü ilgi;
- Aktif katılım;
- Kuruluşun projeleri için destekleyici;
- Gönüllülerin dahil olduğu alan hakkında asgari bilgi (bağlam ve hedef gruplar)

- **Genç gönüllüler olarak**

• **Gönüllü olmak için motivasyonunuz ne olurdu/nelerdi?**

Çevrim içi anketimiz aracılığıyla topladığımız veriler dikkate alındığında, katılımcıların %41'i toplumda bir değişim yaratmak için (örneğin 2018 yazındaki büyük orman yangınları, Yunanistan'daki 2015/16 mülteci "krizi") ve %40'ı öğrenmek ve yeni beceriler kazanmak için gönüllü olmaya karar vermiştir.

Odak grupları sırasında gençler tarafından vurgulanan şey, gönüllülüğün onlar için gerçekten ödüllendirici olduğudur. Kendilerini iyi hissetmelerine yardımcı oluyor. İlginç bir nokta da, hayatlarında zorluklarla karşılaşmış olanlar arasında (sosyal engeller, göç...), ihtiyaç duyduklarında başkalarından aldıklarını "geri vermek" için gönüllü olarak yer almaya karar vermiş olmalarıdır.

Avusturya'da, bazı katılımcılar tarafından zaman ayırmanın ve toplumda bir vatandaş olarak yer almanın bir norm olması gerektiği belirtilmiştir.

Farklı ülkelerde, yüksek eğitim seviyesine sahip gençlerle görüşüldüğünde, istihdam edilebilirliklerini artırmak için profesyonel yollarında büyük bir fırsat olabileceğinin farkındaydılar.

• **İdeal gönüllülük projeniz ne olurdu? (Görevler, sorumluluklar, öğrenilecek şeyler açısından...)**

Bu soru için cevapları farklı kategorilere ayırabiliriz:

- Bazı katılımcılar, daha önce yaptıklarından farklı ve uzak faaliyetlere dahil olmaya hazır ve motive olmuşlardır;
- Diğerleri ise daha fazla sorumluluk üstlenebilmek (görevleri koordine etmek) için zaten bildikleri konuları ele alan projelere katılmayı tercih etmektedir

Alan konusuna ek olarak, ideal proje şu şekilde olacaktır:

- Çalışmanın iyi organize edildiği, açık ve etkili olduğu bir proje.

Avrupa Dayanışma Programı gibi programlara katılanlar, iyi bir yaşam sürmeye yetecek miktarda para almak istediklerini belirtmişlerdir. Bu programlardan yararlanmamış olanlar da iyi bir yaşam düzeyine sahip olmak istediklerini belirtmişlerdir.



- **Sizi gönüllü olarak ağırlayan kuruluştan ne bekliyorsunuz?**

- Öğrenme süreçlerinde desteklenmek üzere hem hedef gruplarla hem de profesyonellerle etkileşim içinde olmak
- Ev sahibi kuruluş ve yüksek kaliteli yönetim tarafından güvenilir olmak
- İş bulma desteği (ve referans mektupları sağlama)
- Verilen zamana ve gönüllü çalışmaya saygı gösterme, faydalı olmasını ve kamu yararına katkıda bulunmasını sağlama;
- Gönüllülerin geri bildirimlerini, fikirlerini ve görüşlerini dinleme ve kendilerini ekibin bir parçası olarak hissetmelerini sağlama;
- Gönüllülerin görevleri için açık talimatlar ve yönergeler verme ve sorun olması durumunda iletişime geçilecek bir referans kişisi ile açık bir hiyerarşiye sahip olma;
- Yapılan iş hakkında geri bildirim verme;
- Gönüllünün kuruluş içinde, personel ve diğer tüm üyelerle bütünleşmesine dikkat etme;
- İhtiyaç duyulduğunda dil desteği alma;
- Gönüllü için bir anlamı olması için verilen görevlere dikkat etme.

- **Gönüllülüğü bırakmanıza ne sebep olabilir?**

Her şeyden önce, gençlerin gönüllülüğü bırakmasına yol açacak temel durum, ev sahibi kuruluşa olan inanç ve güvenin kaybedilmesi olacaktır. Bu kriter en önemli kriterdir.

Katılımcılar tarafından dile getirilen diğer unsurlar:

- Çözümeyen bir çatışma;
- Ev sahibi kuruluşun ekibi içinde kısmi bir entegrasyon ve saygı eksikliği;
- Hedef gruplarla sadece birkaç faaliyet;
- Faaliyetlerde rutinleşme;
- Önerilen faaliyetlerde anlam kaybı.

Odak gruplarındaki pek çok katılımcı, gönüllülük dönemleri boyunca zorluklarla karşılaşabileceklerinin farkında oldukları, ancak bunlarla yüzleşmeye hazır oldukları ve bağlılıklarının gerçek olduğu izlenimini vermiştir.

Para ve zaman yetersizliği ve kişisel zorluklardan da bahsedilmiştir.

Bir diğer ilginç nokta ise Yunanistan'daki 2 kişinin, verebilecekleri her şeyi verdiklerini düşündükleri takdirde gönüllülük projelerini durdurabileceklerini açıklamış olmalarıdır.

v. *Gönüllülüğün tanınması*

Temel unsurlar

Gönüllülüğün resmi olarak tanınması yaygın değildir.

Çoğu ülkede, gönüllülüğün tanınması, gönüllüler tarafından üstlenilenleri değerlendirmek ve tanıtmak için iletişim faaliyetleri ile toplumda gerçekleşir.

Bulduğumuz bazı istisnalar, gönüllü olan herkesin bağlılıklarını kanıtlamak için bir sertifika aldığı Avusturya'dır.



Fransa'da eğer üniversitede ekstra kredi verilebiliyorsa, her vatandaş için tüm gönüllülük faaliyetlerini kaydedebilecekleri çevrimiçi bir hesap da mevcuttur. Gönüllülüğe ayırdıkları saat sayısına bağlı olarak, bazı eğitimlere erişim için ekstra haklar elde edebilirler.

Konuyu daha fazla keşfedin

- **Avusturya**

Avusturya'da gönüllülük, toplumun demokratik süreçlerine dahil olmak için değerli bir toplumsal araç olarak kabul edilmekle kalmıyor, aynı zamanda Avusturya Gönüllü Kartı (Österreichischer Freiwilligenpass) ile resmi olarak ödüllendiriliyor. Avusturya'da kar amacı gütmeyen kuruluşlar, dernekler, inisiyatifler, kendi kendine yardım grupları veya Dernekler Yasası'nı ihlal etmeyen kurumlar çerçevesinde gönüllü çalışma yapan herkes, bağlılıklarının bir kanıtını elde edebilir.

Bu gönüllülük sertifikası, özellikle mesleki gelişim ve kariyer ilerlemesi açısından kişilere bazı avantajlar sağlayabilir; "Çalışma, Sosyal İşler ve Tüketiciyi Koruma Bakanlığı adına İstatistik Avusturya tarafından gerçekleştirilen 'Avusturya'da Gönüllü Çalışmanın Hacmi ve Yapısı' konulu araştırmanın sonuçları, gönüllü çalışma yoluyla kazanılan deneyimin esneklik, hareketlilik ve işgücü piyasası tarafından giderek daha fazla talep edilen diğer özellikler gibi kişisel yetkinliklerin geliştirilmesine yardımcı olduğunu göstermektedir.¹⁸"

Bu nedenle hem Avusturya Federal Ekonomi Odası hem de İşgücü Piyasası Servisi gönüllüleri ve bu tür sertifikasyonu desteklemekte ve kuruluşlara bunun nasıl yapılacağına dair kılavuzlar sunmaktadır.¹⁹

- **Fransa**

Fransa'da gönüllülük çeşitli düzeylerde tanınmaktadır.

Özellikle sivil hizmet programı çerçevesinde durum böyledir, çünkü bu programı herkesce bilinmektedir. Diğer tüm programlar gibi bu program da diplomaya erişim sağlamaz, ancak gençler öğrenciyse ve üniversiteleri böyle bir kural uyguluyorsa, dersler, stajlar veya AKTS'ler(Avrupa Kredi Transfer Sistemi) için bazı ekstra doğrulamalar sağlayabilir.

2016 yılında Fransız Hükümeti 16 yaş ve üzeri her vatandaş için "Sivil Bağlılık Hesabı" oluşturmuştur.

Bu, herkesin gönüllü faaliyetlerini kaydedebileceği dijital bir hesaptır. Bu sayede vatandaşlar istedikleri zaman kullanabilecekleri eğitim hakları elde etmektedirler (yıl içindeki saat sayısı gibi kriterlere uyarak).

- **Yunanistan**

Yunanistan'da, gönüllü hizmetlerle ilgili belirli konuları ele alan ulusal bir gönüllülük ajansı yoktur ve gönüllü çalışmaların tanınması için tek tip bir uygulama bulunmamaktadır.

¹⁸ https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/doc1018_en.pdf

¹⁹ Article "Freiwilligenarbeit in Österreich" in Freiwilligenarbeit, retrieved on 15/06/2022

<https://www.freiwilligenarbeit.de/freiwilligenarbeit-oesterreich.html>.

GHK, VOLUNTEERING IN THE EUROPEAN UNION, 17 February 2010, retrieved on 15/06/2022

https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/doc1018_en.pdf



Masa başı araştırma aşamasında, gönüllülerin gönüllü faaliyetlerden kazandıkları beceri ve yeterliliklerin tanınması için özel bir prosedür tespit edilememiştir. Gönüllülük ulusal raporuna göre (GHK, 2010), gönüllülerin beceri ve yeterlilikleri ne akredite edilmiş ne de Yunanistan'daki ulusal eğitim ve öğretim sistemi bağlamında tanınmıştır.

Ancak okulların gönüllü faaliyetleri teşvik etmesi yaygın bir uygulamadır. Çoğunlukla okul yönetiminden veya okul aile birliklerinden gelen bu girişimler, hem öğrenciler hem de öğretmenler için gönüllülük niteliği taşıyan ve ara sıra veya standart olarak uygulanan okul faaliyetleriyle ilgilidir. Örneğin, okul içi etkinlikler, öğrencilerin veya öğretmenlerin okulun planlı saatleri dışında ve kendi tercihleriyle katıldıkları ağaç dikme, sahil temizliği veya etkinlik hazırlığı veya okul festivalleri gibi etkinliklerdir.

"Citizen indeed" adlı bir kuruluş 2005 yılında ülkede etkili bir gönüllülük sektörü geliştirmeye çalışmıştır, ancak kuruluşun faaliyeti 2012 yılında durdurulmuştur ve 2021 yılından bu yana gönüllü çalışmaların resmi olarak onaylanması ve tanınması için resmi bir çerçeve oluşturulmamıştır.

Yakın zamanda oylanan ve henüz yürürlüğe girmemiş olan 4873/2021 sayılı yasa, Sivil Toplum Kuruluşlarının faaliyetleri için gönüllü olarak çalışan bireyleri işe alabilmeleri için bir dizi ilke ve koşul öngörerek ilk kez düzenleyici bir çerçeve getirmektedir. En önemli düzenleme, her gönüllülük sözleşmesinin Resmi Dijitalleştirilmiş İstihdam Veri Tabanına (ERGANI) duyurulması ve kaydedilmesi zorunluluğudur. Ayrıca, gönüllülerin sosyal sigorta kapsamına alınması için özel koşullar belirlerken, bir dizi meslek için vergi muafiyeti teşvikleri sunmaktadır.

Şu anda olan şey, her kuruluşun/işveren kurumun gönüllü çalışmayı kendi ihtiyaç ve kriterlerine göre değerlendirmesidir. Aynı durum gönüllüler tarafından gerçekleştirilen çalışmaların tanınması veya onaylanması için de geçerlidir. Bununla birlikte, kuruluşların gönüllülük sertifikası vermesi yaygın bir uygulamadır.

- **İrlanda**

İrlanda'da gönüllülüğün resmi olarak tanınması söz konusu değildir.

İrlanda'daki ana gönüllülük kuruluşu olan Volunteer Ireland, insanların gönüllülük yoluyla potansiyellerini gerçekleştirebileceklerine ve gönüllülüğün daha sağlıklı ve daha dirençli toplumlara katkıda bulunduğuna inanmaktadır. Bu nedenle Ulusal Gönüllülük Haftası ve İrlanda Gönüllü Ödülleri gibi kampanyalar geliştirerek ülke genelindeki gönüllülerin olağanüstü çalışmalarına ışık tutmakta ve onları ulusal düzeyde kutlamaktadır.

Buna ek olarak, Ulusal Gönüllülük Haftası her yıl Mayıs ayının üçüncü haftasında gerçekleşen bir haftalık gönüllülük kutlamasıdır.

İrlanda genelinde Ulusal Gönüllülük Haftası kapsamında gönüllülükle ilgili harika olan her şeyi sergileyen bir dizi etkinlik, hikaye ve video yer alacaktır. Her yılın farklı bir teması vardır - NVW 2022'nin (16 - 22 Mayıs) teması "Gönüllüleri Kutlayın!" idi.



İlginç olan, Volunteer Ireland 'ın "Gönüllüleri Motive Etmek ve Teşekkür Etmek" başlıklı bir bilgi formu ile kuruluşlara gönüllülerin katkılarını takdir etme yolları konusunda rehberlik etmesidir.²⁰

- **Türkiye**

Geçtiğimiz yıllarda gönüllü kuruluşlar büyümeye ve daha kurumsal hale gelmeye başlamıştır. Bu durum bazı yönetim sorunlarına yol açmakta ve sonuç olarak gönüllülük çalışmalarının tanınmasında farklı sistemler ortaya çıkmaktadır.

Ancak bu daha çok kuruluşun genel olarak ne kadar başarılı olduğuna, toplumun taleplerini karşılayıp karşılamadığına ve planlanan gelişmelerin gerçekleşip gerçekleşmediğine odaklanmaktadır (Coşkun, 2006).

Gönüllülüğün gönüllülerin kendileri üzerindeki tanınırlığı öngörülmemektedir.

- b. Gönüllülük, beceriler ve öğrenme

- i. *Ne hakkında konuşuyoruz?*

Gençlik ve gönüllülük alanlarında, özellikle de örneğin Avrupa Dayanışma Programı projelerinin uygulanmasında çalışan profesyoneller için, programın bir parçası olduğundan gönüllülük ve öğrenme arasındaki bağlantı açıktır.

Ancak, genel olarak gönüllülük ve özellikle de titiz faaliyetler söz konusu olduğunda, "Gönüllülük ve öğrenme" konusuna çok az değiniliyor (ya da neredeyse hiç değinilmiyor). Aslında, insanların büyümek ve öğrenmek için değil, topluma hizmet etmek ve bazı zorluklara cevap vermek için gönüllü olduklarını düşünüyoruz.

Bu projenin masa başı araştırma aşamasında, ortaklar kendi ülkelerinde gönüllülük ve beceri geliştirme arasındaki bağlantıları gösteren bazı çalışmaların var olup olmadığını araştırmışlardır.

Bu konuyu ele alan sadece birkaç araştırma bulunmuştur ve bunların çoğu gönüllülük faaliyetlerine katılan kuruluşlar tarafından yapılmıştır.

Genç insanların vizyonu

Avusturya'da gönüllülük üzerine yapılan IFES anketine (2013) göre, 30 yaşın altındaki katılımcıların yaklaşık %37'si gönüllülüğün işleri için de faydalı olduğuna ve iş fırsatlarını geliştirdiğine inanmaktadır.

Katılımcılar gönüllü çalışmalarının en büyük faydasını sosyal ilişkiler, arkadaşlıklar ve toplum üzerindeki olumlu etkilerde görmektedir.

Buna ek olarak, gönüllü çalışmadan kaynaklanan tanınma ve takdir ile iş dünyası için özel faydayı vurgulamaktadırlar.

Profesyonellerin ve kuruluşların vizyonu

²⁰ https://www.volunteer.ie/resource_library/motivating-and-thanking-volunteers/



WU Viyana Disiplinlerarası Kâr Amacı Gütmeyen Araştırmalar Enstitüsü Genel Müdürü Mag.a Eva More-Hollerweger de araştırmasında, gönüllü bağlılık yoluyla ortaya çıkan topluluklara katılıma, günlük yaşamla başa çıkmak için buradaki sosyal desteğe atıfta bulunuyor ve gönüllülerin kendileri için ortaya çıkan faydayı sosyal katma değer olarak görüyor.

Gönüllülük "**bilgi ve becerilerin öğrenilmesine ve test edilmesine**" olanak tanmakta ve yalnızca **işgücü piyasasıyla ilgili beceriler değil, aynı zamanda özel, mesleki ve siyasi bağlamlara yansıyan beceriler.**²¹

Yunanistan'da STK'larda gönüllü yönetimi konusundaki bilgileri zenginleştirmeyi amaçlayan nitel ve nicel araştırmaya dayalı bir çalışma, gönüllülerle çalışan STK profesyonelleri tarafından belirlenen en temel sosyal becerilerin (EKPIZO, 2015) aşağıdakiler olduğunu ortaya koymuştur:

- Tutarlılık (%94)
- Sorumluluk (%91),
- Ekip Çalışması (%86),
- Etik (%82),
- İletişim becerileri (%74)
- Yaratıcılık (%66),
- İnisiyatif almak (%55)
- Organizasyon becerisi (%52)

Ancak, bu konuda bazı bilgiler sağlayan tek kaynak budur.

Türkiye'de UNDP'nin (2013) "Gönüllülüğün Eğitim Alanına Etkisi" başlıklı kapsamlı araştırması: Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) Deneyimleri" başlıklı kapsamlı araştırmasında, çocuklarla çalışan gönüllülerin gönüllülük sayesinde geliştirebilecekleri beceriler değil, sahip olmaları beklenen beceriler anlatılmaktadır.

İrlanda'da şu anda gönüllülük üzerine yapılan araştırma sayısı oldukça azdır. Volunteer Ireland tarafından yapılan bir anket, çevrimiçi ulusal gönüllü anketine katılanların %55'inin gönüllülük deneyimlerinin²² ardından ruh sağlıklarının ve refahlarının arttığını belirttiğini vurgulamış olsa da, beceri geliştirme konusunda hala üzerinde çalışılması gerekmektedir.

ii. Sosyal beceriler, gönüllülük ve istihdam edilebilirlik

Gönüllülük projeleri, kısa veya uzun vadeli, tam zamanlı, yarı zamanlı veya gerçekten "tek seferlik" faaliyetler olsun, katılımcılar için bir öğrenme kaynağıdır.

Bazı projeler, faaliyetlerle ilgili belirli konularda teorik bilgiye erişim sağlasa da asıl öğrenme, sosyal becerilerin geliştirilmesiyle yakından bağlantılıdır.

Ne hakkında konuşuyoruz?

²¹ Bericht zur Lage und zu den Perspektiven des Freiwilligen Engagements in Österreich, Institut für Sozialforschung, retrieved on the 17/06/2022 https://www.freiwilligenweb.at/wp-content/uploads/2020/05/2._freiwilligenbericht_0.pdf

²² <https://www.volunteer.ie/wp-content/uploads/2022/04/Volunteer-Ireland-Report-FINAL.pdf>



Sosyal beceri, durumsal farkındalığı destekleyen ve bireyin bir işi yapma becerisini geliştiren kişisel bir özelliktir. Sosyal beceriler terimi genellikle insan becerileri veya duygusal zeka ile eşanlamlı olarak kullanılır. Bir kişinin özel olarak tanımlanmış bir görevi yerine getirmek için teknik becerisini tanımlayan donanımsal becerilerinin aksine, sosyal beceriler iş unvanları ve sektörler arasında geniş çapta uygulanabilir. Sıklıkla, donanımsal beceriler bir kişiye görüşme kazandırabilirken, sosyal becerilerin o kişinin işi almasına (ve işte kalmasına) yardımcı olacağı söylenir".²³

Bu neden önemli?

Mevcut iş türleri de dahil olmak üzere dünyanın çok hızlı değiştiğini belirtmeye gerek yok. Gelecek Enstitüsü (IFTF) uzmanları 2017 yılında, 2030'un işlerinin %85'inin henüz mevcut olmadığını açıkladı.

Dolayısıyla bunun açık anlamı, tüm eğitim sistemlerimizin ve kurumlarımızın bu yeni işlere uyum sağlayamayacağı ve insanları eğitemeyeceğidir. Farkı yaratacak olan sosyal beceriler olacaktır!

Güçlü sosyal becerilere sahip adaylar birçok farklı şirket için yüksek talep görmektedir, çünkü bunlar bir işyerine uyum sağlamanıza olanak tanıyan becerilerdir. Bu beceriler kişiliğinizi, tutumunuzu, esnekliğinizi, motivasyonunuzu ve davranışlarınızı içerir. Bir çalışanın güçlü bir dizi sosyal becerisi varsa, işverenlerin onları tutmaya veya hatta terfi ettirmeye karar vermelerinin nedeni genellikle bunlardır.

İşverenlerin aradığı bazı önemli Sosyal Beceriler şunlardır: Empati, Akranları Etkileme Yeteneği, Duygusal Zeka, Merak ve Pozitiflik, Aktif Dinleme, Alçakgönüllülük, İletişim Becerileri, Yaratıcı Problem Çözme, Esneklik, Gözlem Becerileri, Bağlamsallaştırma Yeteneği, Soru Sorma İstekliliği, Önerilerde Bulunma Cesareti, İlişki Kurma ve Öz Farkındalık.

Genç bir kişiyi işe alırken bunları bulmak genellikle zor olabilir çünkü bunlar deneyim yoluyla kazanılır. Başka bir deyişle, bunlar öğrenilen ve öğretilmeyen becerilerdir, bu nedenle genç bir kişinin çok az deneyimi varsa, muhtemelen çok az Sosyal Becerisi vardır.

Dünya Ekonomik Forumu tarafından Ekim 2020'de yayınlanan son "İşlerin Geleceği" raporunda, yarının (2025) en önemli 10 iş becerisi listelenmiştir:²⁴:

- 1. Analitik düşünme ve yenilikçilik**
- 2. Aktif öğrenme ve öğrenme stratejileri**
- 3. Karmaşık problem çözme**
- 4. Eleştirel düşünme ve analiz**
- 5. Yaratıcılık, özgünlük ve inisiyatif**
- 6. Liderlik ve sosyal etki**
7. Teknoloji kullanımı, izleme ve kontrol
8. Teknoloji tasarımı ve programlama
- 9. Dayanıklılık, stres toleransı ve esneklik**
- 10. Muhakeme, problem çözme ve fikir yürütme**

Bunların çoğu sosyal becerilerdir (kalın harflerle yazılanlar)

²³ <https://www.techtarget.com/searchcio/definition/soft-skills>

²⁴ <https://www.weforum.org/agenda/2020/10/top-10-work-skills-of-tomorrow-how-long-it-takes-to-learn-them/>



VOLUME projesinin tüm ortak ülkelerinde, sosyal becerilerin önemi giderek daha fazla kabul görmektedir.

Elbette, çeşitli ortaklar tarafından da vurgulandığı üzere, çalışma alanına bağlı olarak, şirketler belirli sosyal becerilere farklı derecelerde önem vermektedir.

Arbeitsmarktservice'e (Avusturya İşgücü Piyasası Servisi) göre en önemli sosyal beceriler ve iş ilanlarında en sık arananlar aşağıdaki gibidir:

- Takım halinde çalışabilme becerisi
- Sosyal yeterlilik
- Esneklik
- Çatışma ile başa çıkma becerisi
- Stres direnci ve esneklik
- Bağlılık ve motivasyon
- Eleştirel yetiler ve öğrenmeye isteklilik
- Analitik düşünme becerileri
- Organizasyonel yetenek ve planlama becerileri
- Sorun çözme becerileri ²⁵

Avusturya'da Federal Sosyal İşler, Sağlık, Bakım ve Tüketiciyi Koruma Bakanlığı tarafından yapılan ankete göre gençler gönüllülüğü kariyer avantajlarına ek bir değer olarak görüyor. Gönüllülüğün kişinin kendi profesyonel kariyerine hizmet ettiğini, bağlantılar kurulabileceğini, iş için yararlı yetenek ve beceriler edinilebileceğini, çeşitli kariyer seçeneklerinin denenebileceğini söylüyorlar.

Bununla birlikte, katılımcıların çoğu için gönüllülüğün temel motivasyonu topluma yardım etmek ve yararlılık duygusudur. Sadece %6'sı motivasyon olarak profesyonel görevlerini yerine getirme arzusunu göstermektedir. %16'sı gönüllü çalışmanın işlerinde daha da ilerlemeleri ve kişisel gelişimleri için faydalı olduğunu düşünmektedir. 2016 yılında katılımcıların %16'sı gönüllü çalışmanın ücretli bir iş bulmalarına yardımcı olacağına inanıyordu.

Toplamda, konuşulan kişilerin yaklaşık beşte biri gönüllülüğün işleri için faydalı olacağı konusunda hemfikirdir ve bu rakam 2006'dan 2016'ya neredeyse hiç değişmemiştir.

Gönüllülük ve bu sırada edinilen beceriler Avusturya'da diğer Avrupa ülkelerindeki işverenler tarafından değer görmektedir. Gönüllülük yoluyla kazanılan beceriler, iş ararken gençler için faydalı olabilir. Bu durum, bu faaliyeti işveren için daha resmi ve anlamlı hale getirebilen devlet gönüllü programları tarafından da desteklenmektedir. ²⁶

Yunanistan'da, yukarıda da belirtildiği gibi, gönüllülerin sosyal becerilerinin tanınması için standart bir çerçeve bulunmamaktadır. Sosyal beceriler, gönüllülerin pozisyonundaki genel

²⁵ Soft Skills, *Arbeitsmarktservice*, retrieved on the 17/06/2022

<https://www.ams.at/arbeitsuchende/topicliste/soft-skills#wienä>

²⁶ Bericht zur Lage und zu den Perspektiven des Freiwilligen Engagements in Österreich, Institut für Sozialforschung, retrieved on the 17/06/2022
https://www.freiwilligenweb.at/wp-content/uploads/2020/05/2. freiwilligenbericht_0.pdf



performansının ve gerçekleştirilen görevlerin bir parçası olarak her kuruluş tarafından bireysel olarak değerlendirilir. Gönüllülerin performansının olumlu değerlendirilmesi, potansiyel bir kalıcı iş sözleşmesi teklifiyle sonuçlanabilir.

İşverenlerin çoğunlukla hedefledikleri sosyal becerilere ilişkin herhangi bir veriye ulaşamamıştır ancak genel olarak, sosyal becerilerin yanı sıra, eğitim yeterliliği de gönüllülerle çalışan bir kuruluştaki boş pozisyonun doldurulması için temel ön koşul olarak kabul edilmektedir.

Bu konuyla ilgili ana sonuç, tüm çalışmaların, istihdam kurumlarının, gençlerin ve hatta işverenlerin sosyal becerilerin önemini kabul ettiğiidir.

Ancak, gönüllülüğün gençlerin kariyerine maksimum katkıyı sağlayabilmesi ve gönüllülük deneyiminden önce bile sosyal becerilerde ustalaşmanın daha fazla ve daha iyi şeyler elde etmek için gerçekten yararlı olabilmesi için bu becerilerden yararlanılmamakta ve çalışılmamaktadır.

Odak gruplarımızdaki katılımcılar (gençler ve profesyoneller) sosyal becerilerin varlığının ve öneminin farkında olduklarını ancak bunun üzerinde çok fazla çalışmadıklarını teyit etmişlerdir.

iii. Gönüllülük sayesinde edinilen öğrenmenin tanınması

Öncelikle gönüllülüğün tam bir yaygın öğrenme ortamı olması nedeniyle pek çok beceriyi geliştirme imkanı verdiğini hatırlamakta fayda var.

Özellikle genç işsizlik oranının yüksek olduğu ülkelerde, zorunlu müfredat eğitim ve öğretimi için belirlenen sürenin dışında gençlerle gerçekleştirdiğimiz öğrenmeyi yaygın eğitim olarak tanımlamak yerinde olacaktır. NEET (İstihdamda, Eğitimde veya Öğretimde Olmayan) tanımına uyan gençlerin sayısının yüksek olduğu düşünüldüğünde, müfredat dışı kulüpler şeklinde ve örgün eğitimin dışında gerçekleşecek eğitim faaliyetlerinin önemi unutulmamalıdır.

Örneğin spor takımlarında gerçekleştirilebilecek öğrenmeler takım olma, takım yönetme, aynı hedefe yönelme gibi birçok amaca hizmet edebilir. Yeni beceriler edinmek için en uygun girişimler gönüllülük sektöründe gerçekleşmektedir. Gönüllülük sektörü çok zengin beceriler içermektedir.

Proje ortakları, gönüllülük programları çerçevesinde edinilen öğrenmenin resmi olarak tanınıp tanınmadığını görmek için bazı araştırmalar yürütmüştür.

Belirlediğimiz bazı araç ve girişimler:

- **Gönüllü pasaportu** (*Freiwilligenpass*) Avusturya'da Federal Sosyal İşler, Sağlık, Bakım ve Tüketiciyi Koruma Bakanlığı tarafından verilen bu belge, gönüllülük faaliyetleri sırasında edinilen özel beceri ve yetkinlikleri içermektedir. Esas olarak gençlerin istihdam edilebilirlik şanslarını arttırmayı hedeflemektedir. Pasaport artık dijital formatta da mevcuttur (Dijital gönüllü pasaportu)
- **Fransa'da Üniversitede AKTS.** Ulusal gönüllülük programı "Sivil hizmet"e katılmış olan gençler için bazı üniversitelerde AKTS'yi geçerli kılmak mümkündür.



- **Fransa'da gönüllü pasaportu.** Fransa'daki ana gönüllülük kuruluşu olan "France Bénévolat" tarafından oluşturulmuştur. France Bénévolat, gönüllülerin bağlılıklarının tanınmasını ve değer görmesini sağlamak için çalışmaktadır, bu nedenle 2007 yılında bu pasaportu oluşturmuşlardır. "Passeport Bénévole®" gönüllü deneyimini tanıyan ve kullanılan ve/veya edinilen becerileri teşvik eden kişisel bir kitapçıktır. Büyük kamu kurum ve kuruluşları tarafından tanınmaktadır. Bu pasaportta gönüllü, bir veya daha fazla dernekle gerçekleştirdiği görevlerin kapsamlı ve objektif bir kaydını tutar. Görevler dernek yöneticileri tarafından onaylanır. Bu pasaport, iş ararken, diploma alırken veya kişinin kariyer yolunu yeniden yönlendirirken gerçekten yararlı olabilir.
- **Avrupa'da Youthpass:** Avrupa gençlik programlarında gerçekleştirilen projeler için geliştirilmiş bir tanıma aracıdır. Youthpass sertifikası sayesinde, bu tür projelere katılım bir eğitim deneyimi ve yaygın ve sargın öğrenme dönemi olarak tanınabilir. Resmi bir tanınırlığı olmasa bile, gençlerin eğitim, çalışma, diğer gönüllülük programları ve hatta iş başvurularına katma değer sağlayabilir.

VOLUME'ün KATKISI

ARAŞTIRMA AŞAMAMIZDAKİ KATILIMCILARIN VİZYONU

Genç gönüllülerle yapılan odak grup çalışmalarında, onlara gönüllülük deneyimleri sırasında öğrendiklerini nasıl değerlendirdiklerini ve tanıttıklarını sorduk.

Katılımcılar tarafından söylenen şey, arkadaşları ve yakın çevreleri arasında bunu teşvik ettikleri ve değerlendirdikleridir. Bu eylemin ana sonucu, çevrelerindeki birkaç kişinin de gönüllü olmaya karar vermiş olmasıdır.

Mutlu olduklarını ve memnuniyetlerini diğerlerine aktarabildiklerini, ancak diğer bağlamlarda (örneğin iş ararken) bunu çok fazla değerlendirmediklerini açıkladılar.

Görüşülen kişilerin çoğu gönüllülük deneyimlerini CV'lerine (Özgeçmiş) koyduklarını belirtmiş ve bazıları bu göstergenin iş bulmalarına yardımcı olduğunu, çünkü ilgilendikleri alanda deneyim sahibi olduklarını ve ekip çalışması ve iletişim becerileri gibi istihdam edilebilirlikle ilgili bazı becerilere sahip olduklarını gösterdiğini ifade etmiştir.

Bazıları ise deneyimin kendisinin tanıtılmasının değil, kazandıkları becerilerin, özellikle de iletişim becerilerinin iş bulma konusunda faydalı olduğunu belirtmiştir.

Raporun bu bölümü, gönüllülük, beceri geliştirme ve öğrenmenin tanınması/değerlendirilmesi arasındaki bağlantının tam olarak net olmadığını, ancak günümüzde toplumlarımızda ve özellikle gönüllüler için gönüllülüğün tüm potansiyelini kullanmanın çok önemli olduğunu göstermiştir.

Şimdi sorulması gereken soru şu: Bu süreçte gönüllüler nasıl desteklenmeli?

4. Gönüllülük ve destek

Beceriler ve gönüllülük alanında çok sayıda çalışma ve sonuç olmasa da, özellikle Avrupa Dayanışma Programı gibi AB ve ulusal programlar sayesinde bazı şeyler mevcuttur.



Bununla birlikte, gönüllülük faaliyetleri sırasında edinilen öğrenmeyi değerlendirmek için esas olarak gönüllülük deneyiminin sonuna odaklanılmaktadır.

VOLUME projesi bu kısma daha fazla katkıda bulunmayı ve aynı zamanda bu yaklaşıma tamamlayıcılık getirmeyi amaçlamaktadır: Gönüllüler, bir kuruluşa katılırken ortaya çıkabilecek bazı zorlukların üstesinden gelmek için gönüllülük faaliyetlerine başlamadan önce bazı kaynaklar geliştirse veya en azından bunlara erişebilse ne olurdu?

VOLUME'ün KATKISI

ARAŞTIRMA AŞAMAMIZDAKİ KATILIMCILARIN VİZYONU

Anketimizde, katılımcıların %36'sı gönüllülüğe başlamadan önce bazı becerilere sahip olmanın kendileri için daha kolay olacağı veya daha fazla ve/veya daha iyi şeyler başarmak için kesinlikle faydalı olacağını düşünmektedir.

43'ü ise hayati olmasa bile faydalı olacağını düşünmektedir.

Gönüllülerin daha önce üzerinde çalışmak istedikleri ve profesyonellerin de bir projeye katılmadan önce önemli olduğunu düşündükleri beceriler arasında:

- Kolayca uyum sağlamak için ekip çalışması
- İletişim becerileri
- Organizasyonel beceriler
- İşbirliği
- Kolaylaştırma ve yaygın eğitim
- İnisiyatif almak
- Liderlik
- Çatışma çözümü ve kriz yönetimi
- Sabır
- Kültürel farklılıklar
- Dil becerileri
- Çalışma ortamı hakkında bilgi
- Duygusal zeka
- Dijital beceriler
- Zaman yönetimi
- Stres yönetimi
- Problem çözme

Profesyonellerin hepsi gönüllülerinin gelişmesi ve öğrenmesi konusunda ikna olmuş ve motive olmuş olsalar da, özellikle gönüllülük katılımı dakik olduğunda ve AB veya ulusal programlara entegre edilmediğinde, çoğu bu öğrenme sürecini destekleyecek zamandan yoksundur.

Buna ayıracak zaman bulmaya hazırlar, ancak çoğu durumda çok fazla yatırım yapamıyorlar. Bu nedenle dijitalleşme bir çözüm olabilir ve tamamlayıcılık getirebilir.

Son yıllarda ve özellikle COVID-19 salgını sırasında, dünyadaki her insan dijitalleşme alanında ilerleme kaydetti.

Bu durum gençlik çalışmaları alanı için de geçerlidir ve dijitalleşmenin gençler ve onlarla çalışan profesyoneller için gerçek bir katma değer sağlayabileceği binlerce kez kanıtlanmıştır.



VOLUME projesinin bir sonraki adımı, gönüllülük faaliyetlerinden önce ve sonra beceri geliştirme konusunda gençlerle yapılan çalışmalarını destekleyecek bir platform geliştirmektir. Bu nedenle, masa başı araştırmasının bir bölümü, iki düzeyde ilham verici olabilecek dijital araçların ve platformların belirlenmesine ayrılmıştır:

- Gönüllülerin hazırlanmasına destek olmak
- Deneyim başladıktan sonra gönüllülerin öğrenme sürecini desteklemek

a. Araçlar ve yöntemler

i. *Gönüllülerin hazırlanmasını desteklemek için kullanılan dijital araçlar ve platformlar*

Proje ve gönüllülük alanında yer alan kişiler için ilham verici olduğu düşünülen ve tespit edilen kaynakları bir araya getirdik.

İngilizce Kaynaklar

<p>Kaynağın adı: European Solidarity Corps General Online Training (Avrupa Dayanışma Teşkilatı Genel Online Eğitimi)</p> <p>Geliştiren: Avrupa Birliği Komisyonu</p> <p>Kısa açıklama: Avrupa Komisyonu tarafından geliştirilmiştir ve Avrupa Gençlik Portalı üzerinden erişilebilir. Aşağıdakiler gibi bazı öğrenme modüllerine erişim sağlar:</p> <p>Nasılın AB: Burada katılımcılar, Avrupa Dayanışma Programı hakkında daha fazla bilgi alma, AB'nin temel değerlerini keşfetme ve AB'nin günlük yaşamlarında nasıl bir rol oynadığına dair fikir edinme fırsatı bulmaktadır.</p> <ul style="list-style-type: none">- İstedikğin gibi olsun: Bu yazı daha çok Avrupa Dayanışma Programı tarafından sunulan proje ve fırsatlara odaklanmaktadır. Ayrıca, deneyime başlamadan önce bazı pratik hazırlık ipuçları ve bu deneyim boyunca nasıl gelişileceği de yer almaktadır.- Yepyeni bir dünya...: Bu bölümde kültürel çeşitlilik, güvenlik, yeni bir gerçekliğe nasıl uyum sağlanacağı ve kültürlerarası bağlamda nasıl iletişim kurulacağı ele alınmaktadır. <p><i>Tüm AB dillerinde mevcuttur</i></p>	<p>VOLUME için ilham verici ve ilginç olan kısım</p> <p>Araç kullanıcı dostu ve gençler için gerçekten güzel görünüyor. Farklı bölümler arasında gezinmek kolay ve grafik tasarım açısından güzel.</p> <p>Güzel bir araç, katılımcılar arasında daha verimli bir deneyime katkıda bulunacaktır.</p>
---	---

Kaynağın adı:

VOLUME için ilham verici ve ilginç olan



<p>Test your digital skills (Dijital becerilerinizi test edin) https://europa.eu/europass/en/test-your-digital-skills</p> <p>Geliştiren: Avrupa Birliği Komisyonu</p> <p>Kısa açıklama:</p> <p>Bu web sitesi, her kişiye dijital becerilerini farklı sorularla değerlendirme imkanı verir. Testin sonunda katılımcı, seviyesinin tanımını içeren ayrıntılı bir rapor alabilir. Testin sonuçları elde edildiğinde, ihtiyaçlara bağlı olarak geliştirilmesi gereken beceri setlerini belirlemek mümkündür.</p> <p>Testin sonunda, katılımcının belirli öğrenme hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak kursları belirlemesine ve almasına yardımcı olacak bir öğrenme yol haritası sunulmaktadır.</p> <p><i>Tüm AB dillerinde mevcuttur</i></p>	<p>kısım</p> <p>Bu aracı kullanarak katılımcılar bireysel veriler elde eder ve en önemlisi öğrenme ihtiyaçları otomatik olarak belirlenir ve üzerinde çalışılacak konular önerilir.</p> <p>Bu şekilde bir araç geliştirmek kullanıcılar için gerçek bir motivasyon kaynağı olabilir ve öğrenme ihtiyaçlarını belirlemelerine yardımcı olunduğu için onlar üzerinde büyük bir etki yaratabilir.</p>
---	---

Diğer dillerdeki kaynaklar

Yunanca

<p>Kaynağın adı: Help Hellas Volunteer Academy (Hellas gönüllü akademisine yardım edin) https://helphellas.org/</p> <p>Geliştiren: Help Hellas</p> <p>Geliştiği ülke: Yunanistan</p> <p>Kısa açıklama: Kuruluş, eğitim bileşeni Help Academy (https://helpacademy.gr/) aracılığıyla,</p>	<p>VOLUME için ilham verici ve ilginç olan kısım</p> <p>Üzerinde çalışılan beceriler gönüllülük alanıyla gerçekten ilgilidir. Örneğin :</p> <ul style="list-style-type: none">- Ekip çalışması ve kolektivite- İşbirliği ve ortak çalışma anlayışının geliştirilmesi- İşbirliği ve ortak çalışma kültürünün geliştirilmesi- Tutarlılık ve Öz Disiplin- Hedeflere ulaşmak için kararlılık- Sosyal sorumluluk kültürünün geliştirilmesi
--	---



<p>Hayat Boyu Öğrenme ve Gönüllülük temelli Eğitim programları yoluyla Bireysel Sosyal Sorumluluk duygusu artmış sorumlu vatandaşlar oluşturmak için sosyal/yumuşak beceriler ve bilgi ile ilgili konularda her yaştan ve sosyal statüden insana açık olan Yunanistan'da Gönüllülük için kapsamlı bir Eğitim Platformu oluşturmuştur.</p> <p>Başka hiçbir kuruluş gönüllülere sertifikalı eğitim vermediği için bu Yunanistan bağlamında bir yeniliktir. Bu, hem gönüllülerin hem de hizmet verilen kişilerin ihtiyaçlarını karşılayan daha sürdürülebilir bir gönüllülük hareketi inşa etmenin ilk adımıdır.</p>	<p>- Uyumluluk, esneklik ve baskı altında çalışma becerileri</p> <p>Buna ek olarak, eğitim tamamen çevrimiçi olarak geliştirilmiştir, bu da daha fazla kişi tarafından erişilebilir olmasını ve herhangi bir zamanda takip edilebilmesini sağlar.</p>
---	---

<p>Kaynağın adı: Home-Start Hellas Seminars-training Home-Start Hellas Seminerleri-eğitimleri</p> <p>Geliştiren: Home-Start Hellas</p> <p>Geliştiği ülke: Yunanistan</p> <p>Kısa açıklama: Start-Home Hellas kuruluşu, uluslararası Home-Start modeline dayalı olarak, ebeveynlik deneyimi olan gönüllüler tarafından sistematik ev ziyareti hizmetlerinin geliştirilmesi yoluyla Yunanistan'daki küçük çocuklu aileler için destek boşluklarını doldurmayı amaçlamaktadır. Sunulan hizmetlerin mümkün olduğunca iyi olmasını sağlamak amacıyla bu gönüllüler için özel bir eğitim ihtiyacı ortaya çıkmıştır.</p> <p>Bu eğitim, belirli bir alanda (aile desteği) faaliyet gösteren ve gönüllüler için faydalı bir müfredat tasarlamak üzere kendi alanındaki deneyiminden yararlanan bir kuruluş tarafından oluşturulmuştur.</p>	<p>VOLUME için ilham verici ve ilginç olan kısım</p> <p>Bu proje için en önemli husus, bilginin önemli olduğu alanlarda gönüllü olarak çalışan kişiler için faydalı bir eğitim geliştirmek amacıyla kendi alanlarında uzman kuruluşlardan gelen girdilerin önemli olmasıdır.</p> <p>Bu nedenle, eğitim modüllerini takip edecek kişiler arasında kalitenin yanı sıra meşruiyetin de sağlanması için VOLUME projesinin eğitim içeriklerini geliştirecek kuruluşların uzmanlığına özel önem verilmelidir.</p>
---	--



ii. Gönüllülerin öğrenme sürecini desteklemek için kullanılan dijital araçlar ve platformlar

<p>Kaynağın adı: COMP-PASS www.pistes.comp-pass.eu</p> <p>Geliştiren: Pistes-Solidaires</p> <p>Geliştiği ülke: Fransa</p> <p>Kısa açıklama: COMP-PASS, kullanıcılara deneyimlerini paylaşma ve sosyal becerilerini işverenlere, eğitim merkezlerine ve diğer kurumlara karşı vurgulama imkanı veren çok dilli bir e-portföydür. Tüm deneyimlerin kaydedilebildiği ve tanıtılabildiği, her deneyim için açıklama ve medya ekleme imkanı sunan dijital bir CV'dir. Araç ve yöntem, katılımcılar arasında becerilerin (ve özellikle sosyal becerilerin) tanımlanmasını desteklemeyi ve iş aramalarında özgüven kazanmalarını sağlamayı ve aynı zamanda birlikte kullanıldığı kişilerin öğrenme sürecini izlemeyi amaçlamaktadır. Öz-değerlendirme yaklaşımına dayanır, ancak süreçte katılımcıyı desteklemesi için bir koç atanabilir. Süreçteki kişileri, özellikle de daha az imkana sahip gençleri desteklemek için bir masa oyununa ("yılan ve merdivenlerden" esinlenerek) dayanan bir yöntem geliştirilmiştir.</p>	<p>VOLUME için ilham verici ve ilginç olan kısım</p> <ul style="list-style-type: none">- Katılımcıların atıfta bulunduğu sosyal beceriler listesi, Dünya Ekonomik Forumu gibi raporlara göre işgücü piyasasında arananlara uygun olacak şekilde düzenli olarak güncellenmektedir- Kullanıcı dostu bir araçtır (hem dizüstü bilgisayarlarda hem de akıllı telefonlarda kullanılabilir)- Tamamlananları yorumlayacak ve tavsiyelerde bulunacak bir koça sahip olma imkanı (eğitmenin rolü)
---	---

<p>Kaynağın adı: Scout Leader Skills (İzci Lideri Becerileri)</p> <p>Geliştiren: Les Scouts and the Scouts en Gidsen Vlaanderen</p>	<p>VOLUME için ilham verici ve ilginç olan şey</p> <ul style="list-style-type: none">- Anket sonuçlarını sunmak için grafiklerin kullanılması, kullanıcılarla net bilgiler paylaşmak için ilham verici bir yaklaşımdır
---	---



<p>Geliştiği ülke: Belçika</p> <p>Kısa açıklama: “İzci Lideri Becerileri”, 25.000 gönüllü lider ve yöneticinin izcilik deneyimleri sırasında edindikleri becerileri değerlendirmelerine, daha iyi anlamalarına ve bunları kişisel ve profesyonel projelerinde en iyi nasıl kullanacaklarını belirlemelerine yardımcı olan bir araçtır. Bunlar kişiler arası, işlevsel veya tutumla ilgili beceriler olabilir. Daha teorik ya da teknik olan 'donanımsal beceriler'in aksine sosyal beceriler' olarak bilinen becerilerdir.</p> <p>Bu araç 100 soruluk (20 beceriye odaklanan) bir anketin doldurulmasına dayanmaktadır. Kullanıcılar anketi tamamlamak için yirmi dakika ayırmalıdır.</p> <p>Anket tamamlandığında, sonuçlar grafikler şeklinde görünür ve her beceri için bir grafik vardır:</p> <ul style="list-style-type: none">- o beceri için elde edilen yeterlilik seviyesinin hatırlatılması;- bir tanım;- daha fazla ilerleme için tavsiye.	<ul style="list-style-type: none">- Bazı becerilerin geliştirilmesine yönelik ipuçlarının entegrasyonu- İlham verici: Analiz edilen beceriler, her zaman geçerli olmayan genel bir yaklaşımla değil, gerçekten kuruluş içinde yapılan işle ilgilidir.
---	--

iii. *Diğer ilham verici yöntemler*

İngilizce

<p>Kaynağın adı: 360 degree-feedback (360 derece geri bildirim)</p> <p>Kısa açıklama: “360 derece geri bildirim”, giderek daha fazla şirket tarafından kullanılan bir yönetim yöntemidir.</p> <p>Çalışanların çevrelerinde çalışan kişilerden gizli, anonim geri bildirim aldıkları bir değerlendirme sistemi veya sürecidir. Bu</p>	<p>VOLUME için ilham verici ve ilginç olan kısım</p> <p>Katılımcıların meslektaşlarından, müşterilerinden ve hatta liderlik ettikleri faaliyetlerin yararlanıcılarından geri bildirim alabilmeleri gerçekten ilginç olabilir ve katılımcılar için bir motivasyon kaynağı yaratabilir. Gönüllülük bağlamına uyarlanabilir.</p>
--	--



genellikle çalışanın yöneticisini, meslektaşlarını ve doğrudan müşterilerini içerir.

Çoğu zaman değerlendirme süreci, katılımcıların "kesinlikle katılmıyorum" ile "kesinlikle katılıyorum" arasında değişen bir yanıt listesinden bir yanıt seçerek belirli bir ifadeye katılma düzeylerini belirtmelerini sağlayan Likert Ölçeğinin kullanımına dayanır.

Burada amaç kapalı uçlu sorulara yanıt vermektir ancak bazen açık uçlu sorularda da kullanılabilir.

Soru örnekleri:

1. Bu kişi iş yükünü etkin bir şekilde önceliklendirir ve son teslim tarihlerine uyar.
2. Bu kişi benimle ve diğer meslektaşlarıyla açık ve etkili bir şekilde iletişim kurar.
3. Bu kişi güçlü liderlik becerileri sergiler.
4. Bu kişi güçlü kişiler arası becerilere sahiptir ve herkesin ekilde hoş karşılandığını hissetmesine yardımcı olur.
5. Bu kişi her zaman zamanında ve etkili geri bildirim sağlar

360 derece geri bildirim moralleri yükseltebilir ve çalışanlar ile yöneticilerin birlikte daha iyi çalışmasına yardımcı olabilir. Doğru kullanıldığında, geri bildirim güven oluşturabilir, iletişimi artırabilir, genel performansı iyileştirebilir ve ekipleri ortak hedeflere ulaşmaya teşvik edebilir.

Kaynağın adı:

**National Volunteers Week
(Ulusal Gönüllülük Haftası)**

Geliştiren:

Volunteer Ireland

Geliştiği ülke:

İrlanda

VOLUME için ilham verici ve ilginç olan kısım

VOLUME projesi için ilham verici olan kısım, bu girişimin gönüllüler tarafından gerçekleştirilen eylemleri teşvik etmesi ve aynı zamanda gönüllüleri yönetenlere görünürlük kazandırmasıdır.



<p>Kısa açıklama: Ulusal Gönüllülük Haftası, her yıl Mayıs ayının üçüncü haftasında gerçekleştirilen ve bir hafta süren bir gönüllülük kutlamasıdır. İrlanda genelinde gönüllülükle ilgili harika olan her şeyi sergilemek için bir dizi etkinlik, hikaye ve videoya sahne olur.</p> <p>İrlanda Gönüllü Ödülleri, İrlanda'daki gönüllüleri kutlamak amacıyla her yıl düzenlenen en önemli girişimdir. Ödüller, ülke genelindeki gönüllüleri ulusal düzeyde onurlandırarak onların olağanüstü başarılarına ışık tutmaktadır.</p> <p>Farklı adaylık kategorileri bulunmaktadır: Bireysel Gönüllüler ve Gönüllü İkiliiler, Gönüllü grupları ve Gönüllü Yöneticiler.</p> <p>Ödül alanların gönüllü hikayeleri Volunteer Ireland'ın sosyal medya kanallarında ve yerel ve ulusal basında paylaşılmaktadır. Bu inanılmaz gönüllülerin hikayelerini paylaşarak, İrlanda toplumuna yaptıkları katkıları onurlandırıyor ve başkalarına da katılmaları için ilham veriyorlar.</p>	<p>Hikaye anlatmanın ve deneyimlerin paylaşılmasının gücü diğerleri için gerçekten güçlü ve ilham verici olabilir.</p> <p>Gerçekten de, inisiyatif almaya, faaliyetlerde daha ileri gitmeye vb. yardımcı olabilir.</p> <p>VOLUME, deneyimleri ve aynı zamanda teşvik edilen deneyimler sayesinde güçlendirilen becerileri vurgulayarak bir adım daha ileri gidebilir.</p>
---	---

<p>Kaynağın adı: Resource Library : Volunteer Resources (Kaynak Kütüphanesi : Gönüllü Kaynakları)</p> <p>Tarafından geliştirildi: Volunteer Ireland www.volunteer.ie</p> <p>Geliştiği ülke: İrlanda</p> <p>Kısa açıklama: Gönüllü Kaynakları, gönüllülere veya gönüllülük yapmayı düşünenlere bu yolculuklarında destek olmak için tasarlanmıştır. Kapsanan temalar şunları içerir:</p> <ul style="list-style-type: none">- Gönüllülük için hızlı başlangıç rehberi- Gönüllü olarak hangi haklara	<p>VOLUME için ilham verici ve ilginç olan kısım</p> <p>Bu yaklaşım, halihazırda tanımlanmış olan diğer araçları tamamlayıcı niteliktedir. Aslında, bağımsız öğrenmeyi destekler ve genç gönüllülerin karar verme süreçlerini sahiplenmelerini sağlar.</p> <p>Proje tarafından geliştirilecek e-öğrenme modüllerine ek olarak, indirilebilecek bazı kaynaklar eklenebilir: Örneğin Gönüllülüğe Hızlı Başlangıç Rehberi - bu, "beceri setinizi geliştirmek" üzerine bir bölüm içerebilir.</p>
---	---



<p>sahibim?</p> <ul style="list-style-type: none">- İş arayan olarak gönüllülük- Sanal gönüllülük <p>Her bölüm bilgi, tavsiye ve rehberlik sunmaktadır. Ayrıca üç ayda bir yayınlanan haber bültenini almak için kaydolma imkanı da bulunmaktadır.</p> <p>Gönüllülere ayrılmış bölümde, potansiyel gönüllülerin düşünmesi gereken soruları yayınlamak ve ardından yanıtlarını vererek rehberlik sağlayan kaynaklar bulunmaktadır. Örneğin : Neden gönüllü olmalıyım? Ne tür bir gönüllülük yapabilirim? Çevrimiçi bir mentor veya "arkadaş" görevi görür.</p>	
--	--

Diğer dillerde

Yunanca

<p>Kaynağın adı: Ethelon</p> <p>Tarafından geliştirildi: Ethelon www.ethelon.org</p> <p>Geliştiği ülke: Yunanistan</p> <p>Kısa açıklama: Ethelon, gönüllü olmak isteyen kişiler ile gönüllülük fırsatları sunan STK'ları bir araya getiren bir platformdur. Böylece Yunan toplumunda kamu yararı için gönüllülüğü kolaylaştırır ve teşvik eder. 2010'daki ekonomik ve 2015'teki insani krizin ardından 2016 yılında Yunan halkının gönüllülük isteğinin artmasını desteklemek amacıyla kurulmuştur.</p> <p>Gönüllülük fırsatlarını teşvik etmenin yanı sıra Ethelon, STK çalışanlarını gönüllülerle nasıl çalışacakları konusunda eğitmek için STK'lara yönelik bir eğitim programı geliştirmiştir, çünkü bu tespit edilen bir boşluktur.</p>	<p>VOLUME için ilham verici ve ilginç olan kısım</p> <p>İlk amaç gönüllüleri ve gönüllülükle ilgilenen kişileri hedeflemekse, Ethelon ilginç bir noktaya değiniyor: STK'lara önemli konular hakkında eğitim vermek. Örneğin "Gönüllülerle nasıl başa çıkılır?" ve "Daha fazla gönüllülük fırsatı nasıl belirlenir ve önerilir?" gibi ilham verici konular bulabiliriz.</p>
---	---



Bu program herkes için değil, sadece Ethelon ile çalışan STK'lar için erişilebilirdir.

Programın adı:

Young cities

<https://youngcities.org/>

Tarafından geliştirildi:

RESET and CSI

Geliştiği ülke:

Kıbrıs

Kısa açıklama:

Bu program Kıbrıs Gençlik Kurulu ve Ulusal Bahis Otoritesi tarafından finanse edilmiş ve Sosyal Güçlendirme ve Dönüşümde Araştırma ve Eğitim tarafından yürütülmüştür.

Programın amacı, toplumun genç üyeleri tarafından önerilen kırsal toplulukların sosyal bağlarını iyileştirerek 'gençlik şehirleri' yaratmaktır. Dolaylı hedeflerden biri de gençlerde modern becerilerin geliştirilmesidir.

"Genç şehirler" projesinde kullanılan metodoloji 'Düşün ve Yap' metodolojisidir. Fikir alışverişinde bulunmak ve toplumlarında ele alınması gereken zorlukları belirlemek amacıyla gençler arasında bir 'düşünce kuruluşu' oluşturulmuştur.

Eksiksiz bir metodoloji geliştirildi ve etkisi gerçekten olumlu oldu: genç katılımcılar kendi toplumlarında değişimin temsilcileri oldular.

VOLUME için ilham verici ve ilginç olan kısım

Bu metodolojiden çıkarılması gereken, gençlere rehberlik edildiği ve bunun da toplum içinde büyük bir değişime yol açtığıdır.

Böylece, VOLUME projesi için iki unsur muhafaza edilebilir:

- Gençlere değişimin araçları olabileceklerini göstermeyi başarmak, bu da onları öğrenmeye ve gönüllülük faaliyetlerine aktif (ve ciddi) olarak katılmaya yönlendirebilir.
- İnsanlara öğrenme süreçlerinde uygun rehberlik sunmak

Projenin adı:

Volutoring-Volunteering-based Tutoring Model for Low-skilled Migrants and

VOLUME için ilham verici ve ilginç olan kısım



<p>Refugees (Volutoring - Düşük Vasıflı Göçmenler ve Mülteciler için Gönüllülük Temelli Özel Ders Modeli) https://development.csicy.com/</p> <p>Geliştiği ülkeler: Türkiye , İtalya ,İspanya ,Kıbrıs ve Yunanistan</p> <p>Kısa açıklama: Volutoring projesinin amacı, düşük vasıflı geçmişe sahip yetişkin göçmen mültecilerin temel beceri ve yeteneklerinin bir öğrenme yaklaşımı yoluyla geliştirilmesidir. Bu, okuryazarlık, aritmetik ve dijital beceriler üzerine materyaller içeren çevrimiçi bir platform sayesinde yapılmaktadır. Gönüllüler (veya bazı durumlarda diğer ilgili profesyoneller) modülleri öğreten eğitmenlerdir. Çeşitli modüller geliştirilmiştir ve tüm gönüllüler proje hedef grubuyla aynı içerik ve metodolojiyi kullanmaktadır.</p>	<p>Bu projede ilginç olan, faaliyetlere liderlik eden kişiler arasında ortak metodolojilerin ve araçların paylaşılmasıdır. Bu durumda, belirli bir hedef grup için faaliyetlerin uygulanmasına odaklanılıyorsa, aynı role sahip kişilerin (yani eğitmenler, öğretmenler...) daha iyi analiz, geri bildirim ve iyi uygulamaların paylaşımı için aynı araçları kullanması ve denemesi ilginçtir. Bir yöntemin önemli bir deneyime sahip olması ve ilgili verilere dayalı olarak geliştirilmesi için içerik ve araçların uyumlu hale getirilmesi gerçekten faydalı olabilir.</p>
---	---

b. Hedef gruplardan gelen girdiler ve beklentiler

VOLUME'ün KATKISI

ARAŞTIRMA AŞAMAMIZDAKİ KATILIMCILARIN VİZYONU

i. Gençlerden

Öncelikle gençlere yönelik bir eğitim için ideal format ve içeriğin ne olması gerektiğini sorduk.

Başlıca cevapları şunlardır:

- Kendi ana dillerinde eğitim
- Oldukça kısa ve net bir öğrenme yolu olan bir eğitim
- Dil becerileri, bilgisayar becerileri, ekip çalışması ve iletişim becerileri, stres yönetimi ve önceliklendirme becerileri, karar verme, sorumlulukların nasıl üstesinden gelineceği gibi konuları ele alan bir eğitim.
- Sosyal becerilere odaklanan bir eğitim
- Hassas hedef gruplarla iletişim kanalları
- Faaliyet alanı ve ortaya çıkabilecek olası durumlar hakkında temel bilgi
- Yararlanıcılara yardımcı olmak için bürokrasi ile nasıl başa çıkılır?
- Neden gönüllü olunur, bu ne anlama gelir, gönüllünün rolü nedir ?



- Yunanistan'daki bir görüşmeci, çevrimiçi eğitim platformunun, insanların ilgilendikleri alana ve yapmak istedikleri görevlere bağlı olarak gönüllü olacakları bir kuruluş bulmalarına yardımcı olmaya adanmış bir bölüme sahip olmasının faydalı olacağını ekledi.
- Son olarak, iki katılımcı da bu tür bir eğitimin çevrimiçi olarak düzenlenmesinin zor olduğunu, yüz yüze etkileşim yoluyla daha etkili olacağını, bir gönüllü koordinatörünün ya da daha kıdemli bir gönüllünün soruları yanıtlamak ve eğitimi daha etkileşimli hale getirmek için hazır bulunması gerektiğini vurguladı.
- Bir uygulayıcı ile birleştirilmiş bir eğitim (eğitimin tamamı uzaktan yapılsa bile)

Araştırmamızı mümkün olduğunca eksiksiz hale getirmek için, gönüllülerle çalışan profesyonellere gençlerle ilgili temel zorlukların neler olduğunu da sorduk.

ii. Gönüllülerle çalışan profesyonellerden

Gönüllülerle çalışan profesyonellerin katkıları da herkes için faydalı olacak bir araç geliştirmek için çok önemlidir.

Gönüllülerle çalışırken en sık karşılaştıkları zorluklar:

- Ekibin çalışma şekline uyum sağlama zorluğu;
- Motivasyonla ilgili zorluklar ve katılım düzeyindeki farklılıklar;
- Dil becerilerinin eksikliği;
- Öz yönetim ile ilgili sorunlar;
- Stres ve aşırı iş yükü ile baş edememe;
- Etik ve profesyonel olmayan davranışlar;
- Öncelik belirleyememe;
- Uygun bir şekilde iletişim kurma zorluğu;
- Hiyerarşiyi kavrama ve saygı gösterme zorluğu;
- Bazı projelerde gerekli olan alanlarda temel becerilerin olmaması (örneğin animasyon);
- Gönüllülere ödeme yapılmadığını ve bazen önemli olan bazı katılımlara ihtiyaç duyulduğunu bilerek dengeyi bulma zorluğu;
- Gönüllülerin beklentileri ile ev sahibi kuruluş tarafından sunulabilecekler arasındaki uçurum.

Zorluklar listesi oldukça önemli olsa bile, gönüllüleri destekleyen profesyoneller, katılımlarını en üst düzeye çıkarmak için öğrenme süreçlerinde onları desteklemeye hazır ve motive olmuş durumdadır.

Ancak, gönüllülerin kişisel gelişimleri konusunda gerçekten neye ihtiyaç duyduklarını ve ne üzerinde çalışmak istediklerini bilmeleri gerekmektedir. İyi iletişimin önemi tüm odak gruplarında vurgulanmıştır.

Profesyoneller, desteklerinin gönüllülerin ihtiyaçlarına göre uyarlandığından emin olmak için bilgilerini tazelemeye ve yeni yöntemler öğrenmeye hazır olduklarının altını çizmiştir.



Araçları (özellikle çevrimiçi platformlar) kullanmaya ve genç gönüllüler için herhangi bir öğrenme prosedürünü desteklemeye istekli olduklarını, ancak bu konuya ayıracak fazla zamanları olmadığı için materyalin kullanıcı dostu olması gerektiğini belirtmişlerdir.

5. Sonuçlar ve öneriler

Tüm Avrupa'da ve ötesinde çok sayıda gönüllü olmasına rağmen, özellikle bu konuyu daha derinlemesine incelemek istediğimizde hem nicel hem de nitel veri elde etmek hala zordur.

Dikkat çekici olan, ister ulusal hükümetler ister ulusal kuruluşlar tarafından olsun, tüm ortak ülkelerde gönüllülük alanına daha fazla yatırım yapmak için giderek daha fazla girişimde bulunulmasıdır.

Gönüllülüğün toplumlarımız için ne gibi faydaları olduğunu herkesin anladığını söylemeye gerek yok. Bu nedenle bazen yönetilmesi kolay olmasa da pek çok kuruluş gönüllülük pozisyonları önermektedir.

Ancak hem gönüllülerin hem de tüm paydaşların gönüllülük faaliyetlerinin öğrenme ve özellikle de gönüllülük sayesinde sosyal becerilerin geliştirilmesi açısından ne kadar güçlü olabileceğini anlaması için yapılması gereken daha çok iş var.

Sosyal beceriler yarının istihdam edilebilirliğinin anahtarı olduğundan (ve hatta bugünün anahtarı olmaya başladığından), tüm projelere entegre edilmelidir.

Araştırmamız bunun sadece taahhüdün sonunda değil, başlamadan önce de yapılması gerektiğini göstermiştir.

Profesyonellerin bakış açısından, kolayca önlenebilecek bazı zorluklarla karşılaşmaktan kaçınılabilir. (nasıl iletişim kurulacağını bilmek, organizasyon becerileri açısından bazı temel bilgilere sahip olmak ve gönüllünün dahil olduğu alanlar hakkında bilgi sahibi olmak...)

Genç gönüllüler açısından bakıldığında, daha hızlı aktif ve verimli olma imkanı sağlayabilir ve bu da kesinlikle bir motivasyon kaynağı olacaktır.

Ancak sosyal beceriler üzerinde çalışmak, desteklenmesi gereken bir sürecin parçası olduğu için desteklenmeli ve biraz da organize edilmelidir.

Bu nedenle, bu proje çerçevesinde geliştirilecek araçların, içerik ve kullanım açısından uyarlanmış araçlar önermek için dikkatlice düşünülmesi gerekmektedir.

Araştırmamızdan çıkan bir diğer sonuç da sadece gönüllülerin ihtiyaç ve becerilerine odaklanmamamız gerektiğidir. Gerçekten de, yönetilme şekilleri ve kendilerine önerilen faaliyetlere bağlı olarak durum büyük ölçüde değişebilir. Birçok eğitimci ve yönetici, gönüllülere verilecek misyon ve görevlerin tanımlanması konusunda %100 rahat olmadıklarını, aynı zamanda sürekli bir motivasyon ve katılım sağlamak için onları kuruluşlarına nasıl iyi bir şekilde entegre edeceklerini belirtmişlerdir.

Mevcut araçların analizi, konsorsiyuma projenin sonraki aşamalarında geliştirilecek araçlar için hem içerik hem de özellikleri belirleme ve önerme imkanı vermiştir. Rehberlik ve özerklik ile takip edilecek içerikler arasında iyi bir denge bulunması gerekecektir, çünkü bunlar tüm gönüllüler için gereklidir (ihtiyaçlarına bağlı olarak takip edilmesi gerekenler...). Araçların



tasarımı, kullanıcı dostu olması ve proje tarafından öngörülen hedef gruplara uyarlanması için dikkatlice düşünölmelidir.